

telXira ist in der Schweiz als Gesellschaft mit beschränkter Haftung unter der Firma "telXira GmbH" unter der Registernummer CHE-361.695.935 registriert.

im Folgenden "telXira" genannt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemein

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig und sorgfältig durch, bevor Sie als "Nutzer" die Website und Dienste nutzen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, stellen die rechtlich verbindlichen Nutzungsbedingungen für die Website und Dienste dar und haben Geltung, es sei denn, es werden für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Nutzergruppe abweichende Regelungen getroffen.

Durch die Registrierung für und/oder die Nutzung der Dienste in irgendeiner Form erklärt sich der Nutzer vorbehaltlos mit diesen AGB, der telXira Datenschutzrichtlinie und dem telXira Verhaltenskodex einverstanden und akzeptiert alle hierin genannten UNTERNEHMENSRICHTLINIEN, GRUNDSÄTZE UND VERFAHREN, AUF DIE HIERIN VERWIESEN WIRD an.

Sollte ein Nutzer diesen AGB nicht zustimmen oder nicht in der Lage sein, diese AGB einzuhalten, ist der Nutzer verpflichtet, die Nutzung der Website und/oder anderer Dienste unverzüglich einzustellen und/oder den Registrierungsprozess zu beenden. Wenn der Nutzer diese AGB in Vertretung einer juristischen Person akzeptiert, sichert der Nutzer zu, dass er dazu bevollmächtigt ist.

telXira behält sich das Recht vor, die Annahme und/oder Ausführung von Geschäften oder die Erbringung von Leistungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2 Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die nachfolgend definierten Begriffe die folgende Bedeutung:

Künstlich erhöhten/m Traffic (AIT): Ein Nachrichtenfluss zu einem bestimmten Dienst, der Ergebnis oder Folge einer Aktivität von oder im Namen von Kunden, Endnutzern oder dem Nutzer selbst ist, die in keinem Verhältnis zu dem Nachrichtenfluss steht, der nach Treu und Glauben und bei Nutzung des telXira Netzwerks zu erwarten wäre.

Nachricht: Jede elektronische Nachricht, einschließlich Daten, Informationen, Text, Medien, Bilder, Funktionen, Werbung, Promotion, Links, Zeiger oder andere Inhalte, die in dieser Nachricht enthalten sind und über das Konto des Nutzers über die Website oder andere Dienste übertragen oder empfangen werden.

Dienst: Jeder Dienst im Zusammenhang mit dem Bulk Messaging oder virtuellen Mobilfunknummern, der von telXira auf der Grundlage dieser AGB erbracht wird.

Website: telXira-Website, von der aus Privat- und Unternehmensanwender ihre Kontakte verwalten und Bulk-Nachrichten an ihre Kunden verschicken können.

SMS: Short Message Dienst, verwendet standardisierte Kommunikationsprotokolle, um mobilen Geräten den Austausch von kurzen Textnachrichten zu ermöglichen, die über einen Mobilfunknetzbetreiber gesendet oder empfangen werden.

Soziale Medien: Eine Form der elektronischen Kommunikation wie z. B. Websites und Anwendungen, die für den Austausch von Inhalten konzipiert sind. Social Media Messaging bezieht sich auf alle Nachrichten, die über die Betreiber von Social Media gesendet werden, z. B. WhatsApp, Facebook, Telegram, Viber oder andere derartige Anbieter.

Netzbetreiber: Ein Mobilfunknetzbetreiber, dessen Dienste oder Infrastruktur genutzt werden, um die vom Nutzer über die Website oder andere Dienste übermittelte und an den Empfänger gesendete Nachricht zu übertragen.

Virtuelle Mobilfunknummer: Eine Telefonnummer ohne direkt zugehörige SIM-Karte, die zum Senden und Empfangen von Nachrichten über die Website oder andere Dienste verwendet wird.

Virtuelle Mobilfunknummern beziehen sich auch auf Kurznummern sowie Nummern einschließlich SIM-Karte, d. h. eine Telefonnummer mit einer zugehörigen SIM-Karte, die zum Senden oder Empfangen von Nachrichten über die Website oder andere Dienste verwendet wird.

3 Website und Dienste

telXira bietet über seine Website oder Anwendungen Messaging-Dienste an, über die Privat- und Unternehmensnutzer ihre Kontakte verwalten und Einzel- oder Massennachrichten an ihre Kunden versenden können, die im Folgenden als "die Website", "der Dienst" oder "die Dienste" bezeichnet werden.

Um die Dienste von telXira nutzen zu können, muss der Nutzer ein Konto (das "Konto") eröffnen. Um ein Konto zu eröffnen, muss sich der Nutzer online über die Website oder die Anwendung registrieren oder ein "Bestellformular" unterzeichnen, das im Folgenden als "Dienstbestellung" bezeichnet wird.

Der Nutzer verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher telXira-Richtlinien in Bezug auf betrügerische oder rechtswidrige Nutzung der Dienste oder des telXira-Netzwerks.

Speziell für WhatsApp:

1. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass er als geschäftlicher Nutzer bei WhatsApp Business/Facebook Business Manager registriert ist und alle organisatorischen Maßnahmen im Hinblick auf die Funktionsfähigkeit getroffen werden.
2. Für den Fall, dass WhatsApp nur einzelne SIM-Karten oder virtuelle Mobilfunknummern für seinen Dienst sperrt, wird telXira den betroffenen Nutzer darüber informieren und seine Dienste über neue SIM-Karten und virtuelle Mobilfunknummern weiter anbieten. Empfänger von Nachrichten, die der nun gesperrten Nummer zugeordnet waren, müssen sich aktiv neu für den Dienst

registrieren. Die entsprechende Kommunikation mit den Empfängern liegt in der Verantwortung des Nutzers und nicht bei telXira.

3. In Bezug auf alle Daten, die der Nutzer durch die Nutzung des WhatsApp Business-Kanals erhält, darf er weder direkt noch indirekt (a) mit Ausnahme des Inhalts seiner Nachrichten-Threads solche Daten verwenden, um Profile einzelner WhatsApp-Nutzer zu verfolgen, zu erstellen oder zu erweitern; (b) solche Daten, einschließlich anonymer, zusammengefasster oder abgeleiteter Formen solcher Daten, an Dritte weitergeben, übertragen, verkaufen, lizenzieren oder verteilen; oder (c) Retargeting innerhalb oder außerhalb von WhatsApp-Diensten durchführen, Piggybacking oder Redirects verwenden oder diese Daten mit anderen Datenquellen Dritter kombinieren.
4. Der Nutzer bestätigt, dass er die von WhatsApp Inc. veröffentlichten WhatsApp Business Solution Terms akzeptiert, bevor er Dienste im Zusammenhang mit WhatsApp Business nutzt. telXira kann auf Wunsch von WhatsApp den WhatsApp Business Account des Nutzers sperren, deaktivieren oder löschen.

telXira ist dazu berechtigt:

- (a) die technische Spezifikation der Website oder anderer Dienste zu ändern (vorausgesetzt, dass solche Änderungen die Leistung der Website oder anderer Dienste nicht wesentlich beeinträchtigen), wenn dies aus betrieblichen Gründen oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen erforderlich ist;
- (b) dem Nutzer Anweisungen zu erteilen (die der Nutzer zu befolgen hat), die telXira aus Gründen der Gesundheit und Sicherheit oder zur Aufrechterhaltung der Qualität der Website oder anderer Dienste für erforderlich hält;
- (c) Änderungen an einem Dienst vorzunehmen (insbesondere Umbauten, Verschiebungen, Neukonfigurationen und Umnummerierungen). Solche Änderungen können zu einer Unterbrechung des Dienstes führen. telXira wird sich jedoch bemühen, die Unterbrechung für den Nutzer so gering wie möglich zu halten, und wird den Nutzer, soweit möglich, so rechtzeitig wie möglich informieren.

Netzbetreiber und Social-Media-Anbieter sind berechtigt, Bestandteile ihrer Dienste jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu erweitern, weiterzuentwickeln oder einzustellen. telXira ist in diesem Fall berechtigt, die betroffenen Dienste gegenüber den Nutzern ohne Vorankündigung zu ändern, zu erweitern, weiterzuentwickeln oder einzustellen, wobei telXira nicht an die Änderungen zur Änderung, Erweiterung, Weiterentwicklung oder Einstellung von Bestandteilen der Dienste von Netzbetreibern oder Social-Media-Anbietern gebunden ist, sie kann ihren Dienst an die eingetretenen Änderungen anpassen und kleinere oder größere Änderungen einführen.

telXira ist berechtigt, die Erbringung bestimmter Dienste gegenüber ihren Nutzern einzustellen, wenn telXira der Ansicht ist, dass die Bedingungen, unter denen Netzbetreiber oder Social Media-Anbieter ihren Dienst nach den von ihnen eingeführten Änderungen weiterhin erbringen, für telXira nicht akzeptabel sind. telXira ist insbesondere berechtigt, die Preise ihrer Dienste anzupassen, d.h. die Preisgestaltung in Abhängigkeit von den von Netzbetreibern und Social Media-Anbietern eingeführten Änderungen bei der Erbringung ihrer Dienste zu ändern.

Die Website und ihre Inhalte einschließlich der Marke und der Dienste sind durch die jeweiligen Urheberrechtsgesetze geschützt und gehören telXira. Der Nutzer trägt das Risiko, dass die angebotenen Basisdienste seinen Bedürfnissen und Anforderungen entsprechen. Für den Fall, dass die von telXira zur Verfügung gestellten Dienste für den Nutzer nicht geeignet sind und er diese zuvor akzeptiert und genutzt hat und durch die Nutzung der Dienste vorsätzliche Schäden oder Schäden jeglicher Art, einschließlich entgangenen Gewinns, verursacht, ist der Nutzer dafür verantwortlich. Es liegt daher allein in der Verantwortung des Nutzers, ob die angebotenen Basisdienste seinen Bedürfnissen und Anforderungen entsprechen, der Nutzer wird telXira nicht haftbar machen für den Fall, dass ihm durch die Nutzung des Dienstes ein Schaden entsteht, und verzichtet durch die Annahme dieser AGB auf die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, insbesondere auf einen Anspruch auf Rückerstattung des an telXira für die Nutzung der Dienste gezahlten Geldes.

telXira ist berechtigt, einzelne oder alle Gespräche mit telXira Support- oder Dienst-Centern aufzuzeichnen, um die Qualität der erbrachten Support- oder Dienstleistungen zu überwachen oder zu Schulungszwecken. telXira wird solche aufgezeichneten Gespräche ausschließlich zu den genannten Zwecken, d.h. zur Überwachung der Qualität der erbrachten Support- oder Dienstleistungen oder zu Schulungszwecken, verwenden und den Inhalt solcher aufgezeichneten Gespräche nur ihren autorisierten Mitarbeitern und nur dem Kreis von Mitarbeitern und Mitarbeitern, die notwendigerweise in den Inhalt eingewiesen werden, zur Verfügung stellen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass eine solche Nutzung seiner aufgezeichneten Gespräche in keiner Weise seine Privatsphäre verletzt, und gestattet telXira durch Akzeptieren dieser AGB, die Gesprächsaufzeichnungen zu diesem Zweck zu nutzen.

telXira verpflichtet sich hiermit, alle Informationen, die die autorisierten Personen in telXira aus den genannten Gesprächen erlangen, vertraulich zu behandeln und mit der gleichen Sorgfalt geheim zu halten, die telXira für den Schutz eigener vertraulicher Informationen anwendet. telXira wird alles in ihrer Macht Stehende tun, um die Weitergabe vertraulicher Informationen zu verhindern, indem sie mit ihren autorisierten Personen die Anwendung extrem hoher Bußgelder für Personen vereinbart, die gegen diese Bestimmungen der AGB verstoßen, und indem sie Mitarbeiter und Mitarbeiter über die strafrechtliche Verantwortlichkeit im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen informiert.

4 Verfügbarkeit

telXira unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um eine unterbrechungsfreie und fortlaufende Nutzung der Dienste zu gewährleisten, die Zustellung der Nachrichten ist jedoch maßgeblich von der Funktionsfähigkeit der Mobilfunknetze, der Social Media Anbieter, der Netzabdeckung und des mobilen Endgerätes des Nachrichtempfängers abhängig. telXira kann keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines Dienstes, die Zustellung von Nachrichten oder die Kompatibilität zwischen einem Nachrichten- oder Inhaltsformat und bestimmten mobilen Endgeräten oder mobilen Betriebssystemen übernehmen. telXira haftet nicht für die Zustellung von Nachrichten. Ferner haftet telXira insbesondere nicht für die nicht rechtzeitige Übermittlung von Nachrichten, die Nichtübermittlung von Nachrichten oder unterschiedliche Darstellungen von Nachrichten. telXira übernimmt keine Haftung für den Inhalt der übermittelten Nachrichten. Im Falle eines Verstoßes gegen eine dieser Bestimmungen stellt der Verfasser einer Nachricht telXira von jeglichen Ansprüchen Dritter frei und ist verpflichtet, telXira alle Aufwendungen zu erstatten, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme durch Dritte entstehen.

Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit dieses Dienstes. Nachrichten werden in der Regel sofort versendet, dennoch kann es bei der Weiterleitung zu Verzögerungen kommen.

Der Empfang und der Versand von Nachrichten werden nicht garantiert. Das Messaging Gateway ist grundsätzlich 24 Stunden am Tag verfügbar, ausgenommen die Zeit für notwendige Wartungsarbeiten. Die Verfügbarkeit kann auch vom Umfang der Nutzung abhängen.

telXira übernimmt keine Gewähr dafür, dass das telXira Netzwerk oder ein anderes Netzwerk frei von Unterbrechungen oder Fehlern ist. Der Nutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Übermittlung des Dienstleistungsverkehrs von Faktoren abhängen kann, die außerhalb des Einflussbereichs von telXira liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Faktoren, die den Betrieb des telXira Netzwerks beeinflussen, und telXira ist nicht verpflichtet, den Dienstleistungsverkehr zu übermitteln oder den Zugang zum telXira Netzwerk zu ermöglichen, wenn solche Faktoren dies verhindern. Mit der Annahme dieser AGB und damit der Nutzung der von telXira bereitgestellten Dienste akzeptiert der Nutzer diese Art der Funktionsweise der Leistungserbringung und ist sich bewusst, dass telXira im Rahmen ihrer Möglichkeiten alles tun wird, um die Dienste mit den geringsten Unterbrechungen, Störungen und Verzögerungen zu erbringen. Mit der Annahme dieser AGB erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass ihm keine monetären oder nicht-monetären Ansprüche gegenüber telXira aus Gründen der Nichtverfügbarkeit der Dienste zu irgendeinem Zeitpunkt zustehen.

5 Verhaltensregeln und Richtlinie zur akzeptablen Nutzung

Der Nutzer muss die Verhaltensregeln und die Richtlinie zur akzeptablen Nutzung befolgen. Verstößt der Nutzer gegen diese Richtlinie, behält sich telXira das Recht vor, seinen Account mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Abmahnung zu sperren oder zu kündigen. In diesem Fall behält telXira alle vom Nutzer in Rechnung gestellten Beträge ein und ist berechtigt, für erbrachte, aber nicht abgerechnete Dienste Gebühren zu erheben, bis der Nutzer gesperrt oder sein Account im Falle von Postpaid-Diensten gekündigt wird.

Der Nutzer verpflichtet sich, die Website und andere von telXira bereitgestellte Dienste nur für rechtmäßige Zwecke zu nutzen. Der Nutzer verpflichtet sich, keine Handlungen vorzunehmen, die die Sicherheit der Website oder anderer Dienste gefährden, die Website für andere unzugänglich machen oder die Website oder deren Inhalte in sonstiger Weise schädigen könnten. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, die Website oder Inhalte nicht zu ergänzen, zu verändern oder anderweitig zu modifizieren oder zu versuchen, auf Inhalte zuzugreifen, die nicht für den Nutzer bestimmt sind. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, die Site oder andere Dienste nicht in einer Weise zu nutzen, die die Rechte Dritter beeinträchtigen könnte.

Es ist verboten, die Website zu nutzen, um Nachrichten mit beleidigendem Inhalt zu versenden, etwas Illegales zu fördern oder einen der Empfänger zu belästigen. Der Nutzer darf keine Inhalte versenden, die als rechtswidrig, bedrohend, missbräuchlich, belästigend, verleumderisch, verleumderisch, täuschend, betrügerisch, die Privatsphäre anderer verletzend, unerlaubt, obszön, vulgär, pornografisch, beleidigend, gewaltverherrlichend oder -fördernd, gotteslästerlich, sexistisch, rassistisch, jugendgefährdend, nationalistisch, Nacktheit enthaltend oder abbildend, sexuelle Handlungen enthaltend oder abbildend oder in sonstiger Weise nach billigem Ermessen von telXira als unangemessen angesehen werden können.

Es ist verboten, betrügerischen oder künstlich erhöhten Traffic ("AIT") zu senden.

Der Nutzer garantiert, dass:

- (a) die Empfänger von Werbenachrichten in jüngerer Zeit eine frühere Geschäftsbeziehung mit dem Nutzer hatten und erwarten, dass sie Marketingmitteilungen vom Nutzer erhalten und/oder die Empfänger haben entweder den Erhalt von Nachrichten des Nutzers angefordert oder diesem zugestimmt;
- (b) er alle anwendbaren Gesetze, Verordnungen, Anforderungen von Netzbetreibern, Social-Media-Anbietern oder anwendbaren Verhaltenskodizes einhält, die in seiner Gerichtsbarkeit und der Gerichtsbarkeit aller Personen, an die er die Nachrichten zustellen lässt, anwendbar sein können;
- (c) er seine eigenen Kontaktdaten und identifizierenden Angaben in seinen Nachrichten angibt, um sicherzustellen, dass Beschwerden an ihn und nicht an den Netzbetreiber oder Social-Media-Anbieter gerichtet werden;
- (d) er keine betrügerischen Handlungen mittels oder in Verbindung mit den Diensten oder im Zusammenhang mit Zahlungen vornehmen wird; telXira hält sich an eine strenge Fair-Use-Policy;
- (e) dass er sich nicht als eine natürliche oder juristische Person ausgeben wird, auch nicht als Mitarbeiter oder Vertreter von telXira;
- (f) dass er Inhaber aller erforderlichen Rechte an den über die Site und Dienste von telXira versendeten Medieninhalten ist und dass diese Medieninhalte nicht durch Rechte Dritter belastet sind.

Der Nutzer darf keine Nachricht mit einer Absenderkennung über eine Telefonnummer versenden, die ihm nicht gehört oder zu deren Nutzung er nicht berechtigt ist. telXira bietet Dienste zum Betrieb von 2-Way Messaging an, auf die Empfänger der Nachricht antworten können. Der Nutzer ist nicht berechtigt, diesen Dienst eigenständig in Verbindung mit dem telXira Messaging-Gateway zu betreiben

Der Nutzer darf keine Inhalte mit 0900 xxx-Nummern versenden.

6 Abrechnung und Freischaltung

Durch die Eröffnung eines Kontos (Registrierung eines Nutzernamens/Passworts), das Abonnieren von Diensten (die "Dienstbestellung") und die Zahlung einer Dienstgebühr (die "Dienstgebühr") wird der Nutzer berechtigt, die jeweiligen Dienste für einen bestimmten Zeitraum zu nutzen.

PREPAID-Dienste

Wenn der Nutzer die Dienste abonniert, kann die Dienstgebühr mit einer gültigen Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) oder auf Wunsch per Banküberweisung (auf Basis einer Rechnung) bezahlt werden. Die Dienstgebühr wird in der entsprechenden Währung berechnet, die im Bestellformular angegeben ist. Auf der Kreditkartenabrechnung erscheint eine Variation des Schriftzuges "telXira". telXira wird zum Zeitpunkt des Checkouts eine Autorisierung der vom Nutzer angegebenen Kreditkarte einholen. Sobald telXira die Kreditkartenautorisierung erhalten hat, schaltet telXira den Zugang zu den Diensten frei.

Der Zugang zu den Diensten wird in der Regel nach Eingang des Dienstentgelts freigeschaltet. Falls der Nutzer per Überweisung gezahlt hat, wird telXira die Zahlung so schnell wie möglich auf das Nutzerkonto buchen. Die monatlichen Abonnementgebühren werden automatisch der Kreditkarte belastet. Bestreitet der Nutzer Abbuchungen von seiner Karte, ohne telXira vorher zu informieren, kann sein Account gesperrt, die Bestellung gekündigt und alle Daten mit sofortiger Wirkung gelöscht werden, mit Ausnahme der Daten, die als personenbezogene Daten gelten und die dem Nutzer auf Wunsch zurückgegeben werden können. Im Falle einer Sperrung des Accounts aus dem vorgenannten Grund behält telXira alle vom Nutzer abgebuchten Beträge ein. telXira erbringt die Leistungen gegen Vorauszahlung des Nutzers in dem Umfang und solange der Nutzer ein Guthaben hat.

POSTPAID-Dienste

Auf Anfrage und in Ausnahmefällen, vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung und in Absprache mit telXira, kann dem Nutzer eine Postpaid-Abrechnung der Dienste zu den nachfolgenden Bedingungen angeboten werden:

1. Vorausgesetzt, telXira gewährt dem Nutzer Postpaid-Konditionen; ein Kreditlimit wird im Bestellformular definiert. Ist das Guthabenlimit erreicht, muss der Nutzer die Zahlung unverzüglich überweisen, damit der Dienst aktiv bleibt. Die Höhe der Zahlung wird von telXira festgelegt und stellt sicher, dass das Kreditlimit bis zur Zahlung der nächsten regulären Rechnung nicht überschritten wird.
2. Für den Fall, dass zu irgendeinem Zeitpunkt unbezahlte Entgelte das Kreditlimit überschreiten, ist telXira berechtigt, nach eigener Wahl:
 - die Bereitstellung der telXira-Dienste und/oder den Zugang des Nutzers zur Website nach schriftlicher Ankündigung mit sofortiger Wirkung einstellen; und/oder
 - eine sofortige Abschlagszahlung durch den Nutzer verlangen; und/oder
 - eine Zwischenrechnung ausstellen; und/oder
 - das Kreditlimit erhöhen
3. Im vorgenannten Fall ist eine von telXira ausgestellte Zwischenrechnung vom Nutzer innerhalb von sieben Tagen nach Ausstellungsdatum zu bezahlen.
4. Zahlt der Nutzer eine Zwischenrechnung bei Fälligkeit oder eine Abschlagszahlung nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach Aufforderung, ist telXira berechtigt, die telXira-Dienste bis zur vollständigen Bezahlung ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder den Zugang zur Website zu beschränken. Während der sieben (7) Tage behält sich telXira das Recht vor, die Dienste jederzeit zu sperren.

5. telXira behält sich das Recht vor, den Nutzer während der Vertragslaufzeit jederzeit auf Prepaid-Abrechnung umzustellen, wobei telXira lediglich verpflichtet ist, den Nutzer hierüber zu informieren, ohne die Gründe für die Umstellung auf Prepaid erläutern zu müssen. telXira ist berechtigt, den Nutzer während der Vertragslaufzeit jederzeit auf Prepaid-Abrechnung umzustellen, und zwar für jeden Nutzer, nicht nur für säumige Postpaid-Nutzer.

In beiden Fällen, Prepaid und Postpaid, wird eine monatliche Rechnung erstellt und per E-Mail an den Nutzer versandt. telXira wird diese monatlichen Rechnungen nach Ablauf des Kalendermonats, auf den sich die Rechnung bezieht, spätestens jedoch bis zum Ende des sechsten Kalendermonats, der auf den Monat folgt, auf den sich der Traffic bezieht, an den Nutzer weiterleiten. Die Zahlung gilt zu dem Zeitpunkt als erfolgt, zu dem der Betrag auf dem Bankkonto von telXira verfügbar ist.

Wünscht der Nutzer eine Rechnungskopie auf dem Postweg, wird eine zusätzliche Gebühr von 5 CHF pro Rechnung (oder ein entsprechender Betrag in der im Bestellformular angegebenen Währung) zur Deckung der Kosten erhoben. Der Nutzer ist verpflichtet, die fällige Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Rechnung an telXira zu zahlen (das "Fälligkeitsdatum"). Die Zahlung unstrittiger Beträge wird nicht aufgeschoben, bis eine Einigung über die Berichtigung strittiger Posten in dieser Rechnung erzielt wurde.

Alle Zahlungen an telXira sind ausschließlich auf das unten aufgeführte Bankkonto zu überweisen.

Kontoname:	telXira GmbH
Bank:	Post Finance AG
Swiftcode:	POFICHBEXXX
IBAN (für CHF):	CH27 0900 0000 8529 7721 1
IBAN (für USD):	CH85 0900 0000 9121 8632 5
IBAN (für EUR):	CH93 0900 0000 9103 2746 7
IBAN (für GBP):	CH94 0900 0000 1503 6785 4

Eine Zahlungsaufforderung an eine andere Bank und ein anderes Konto bedarf der Schriftform durch telXira (einschließlich Telefax, jedoch unter striktem Ausschluss von E-Mail). Alle Zahlungskosten (Steuern, Bankgebühren etc.) gehen zu Lasten des Nutzers. Für die Abrechnung gilt die MEZ (Mittleuropäische Zeit) bzw. MESZ (Mittleuropäische Sommerzeit).

Mit Überschreiten des Fälligkeitsdatums einer Rechnung gerät der Nutzer automatisch in Verzug, auch wenn eine Mahnung zur Zahlungsabwicklung nicht erfolgt. Nach dem Fälligkeitsdatum berechnet telXira Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. oder dem gesetzlich zulässigen Höchstzinssatz pro Jahr, je nachdem, welcher Wert niedriger ist. Für jede Mahnung wird eine Gebühr von 10 CHF (oder der entsprechende Betrag in der im Bestellformular angegebenen Währung) erhoben. Im Falle des Zahlungsverzuges hat der Nutzer an telXira Kosten zur Deckung aller anfallenden Aufwendungen, insbesondere Rechtsverfolgungskosten, sowie die Außenstände zu zahlen. Bei Zahlungsverzug ist telXira berechtigt, die Dienste oder den Zugang zur Website zu sperren oder das Vertragsverhältnis nach entsprechender Androhung zu kündigen. Schadensersatzansprüche bleiben in diesem Fall vorbehalten. Hat der Nutzer Fragen zu Zahlungen, Abrechnungen und Dienstgebühren, sollte er sich an finance@telxira.com wenden.

telXira behält sich das Recht vor, dem Nutzer überhöhte Übermittlungskosten in Rechnung zu stellen, die durch betrügerische oder ähnliche Handlungen nicht kommerzieller Art, wie

z.B. AIT (wie oben definiert), die vom Nutzer oder vom Account des Nutzers initiiert wurden, entstehen.

7 Preisgestaltung (Leistungsentgelte) - Leistungen

Aufträge, für die nicht ausdrücklich und schriftlich ein Preis auf dem Bestellformular vereinbart wurde, werden zu den auf der Website angegebenen Preisen berechnet.

Alle gemäß diesen AGB und den Bestellformularen zu zahlenden Beträge verstehen sich ohne Mehrwertsteuer oder andere anwendbare Steuern, die von Zeit zu Zeit erhoben werden können, und diese Mehrwertsteuer und andere anwendbare Steuern werden auf allen Rechnungen und Abrechnungen gesondert ausgewiesen und sind vom Nutzer zusätzlich und gleichzeitig mit den Gebühren zu zahlen.

Alle Zahlungskosten (Steuern, Bankgebühren etc.) im Land des Nutzers sowie alle Zahlungsgebühren, die von zwischengeschalteten Banken in Drittländern erhoben werden, gehen zu Lasten des Nutzers.

Die Entgelte für die Nachrichten nach diesen AGB ergeben sich aus dem Auftragsformular. Die Entgelte sind für alle Zeiträume und Wochentage gleich, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Die Entgelte werden in der im Bestellformular angegebenen Währung ausgestellt.

Wenn der Nutzer eine Nachricht mit demselben Inhalt an mehrere Empfänger sendet, wird jede einzelne Nachricht berechnet.

Nachrichten, die nicht zugestellt wurden, weil der Nutzer sie z. B. an eine nicht existierende oder inaktive Mobilfunknummer oder an eine Adresse, die das telXira System nicht identifizieren kann, gesendet hat, werden berechnet. telXira berechnet explizit pro gesendete Nachricht und nicht pro zugestellte Nachricht.

Der Dienst oder der Kauf kann nicht storniert werden, sobald er bezahlt oder unterschrieben wurde, und wird nicht zurückerstattet, wenn er nicht genutzt wird.

telXira ist berechtigt, die Entgelte jederzeit mit einer Ankündigungsfrist von mindestens vierzehn (14) Tagen bzw. fünf (5) Tagen für den Fall zu erhöhen, dass eine solche Änderung auf einer regulatorischen Änderung oder einer Änderung der unmittelbaren Kosten der Bereitstellung durch telXira beruht. Stimmt der Nutzer einer solchen Erhöhung nicht zu, hat er die Möglichkeit, den Vertrag in der Zeit von dem Tag, an dem er die Mitteilung über die Entgelterhöhung erhält, bis zu dem Tag, an dem die erhöhten Entgelte in Kraft treten, zu kündigen. Der Tag der Kündigung ist in diesem Fall der Tag, an dem die erhöhten Entgelte in Kraft treten. Die erhöhten Gebühren werden auf der Website www.telxira.com bekannt gegeben. Darüber hinaus wird der Nutzer per E-Mail an seine in seinem Konto angegebene Kontaktadresse informiert.

telXira behält sich vor, dem Nutzer Informationen auf elektronischem Wege (auch zu Werbezwecken) an die in seinem Account angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Der Nutzer ist für die Aktualisierung seiner E-Mail-Adresse in seinem Account allein verantwortlich.

Spezifisch für SMS:

1. Hat eine SMS mehr Zeichen, als ihm zur Verfügung stehen (160 bei GSM und 70 bei

Unicode), dann wird sie entsprechend aufgeteilt und jede SMS einzeln berechnet.

2. SMS werden nach dem Tarif für das zustellende Netz berechnet. Zur Klarstellung: Wenn ein Teilnehmer seine Nummer von einem Netz in ein anderes portiert hat, wird der Tarif für das Netz berechnet, in dem der Teilnehmer derzeit aktiv ist, sofern in der Preisliste nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

8 Unterbrechung der Dienste

telXira kann (unbeschadet ihrer sonstigen Rechte) die Bereitstellung der Website und sonstiger Dienste ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung einstellen (und der Nutzer bleibt für alle während der Einstellung angefallenen Entgelte haftbar), wenn:

- (a) telXira ist dazu verpflichtet, um einer Anordnung, Weisung oder Aufforderung der Regierung, einer Notdienstorganisation, eines Gerichts, eines Tribunals oder einer anderen zuständigen Verwaltungs- oder Regulierungsbehörde nachzukommen;
- (b) telXira erkennt, dass der Nutzer betrügerischen oder künstlich erhöhtem Traffic versendet hat: AIT;
- (c) telXira ist nach angemessenen Ermessen der Ansicht, dass der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen AGB verstößt, wird sie den Nutzer hiervon in Kenntnis setzen und ist berechtigt, die Dienste unverzüglich zu sperren, bis der Nutzer das Problem zur angemessenen Zufriedenheit von telXira behoben hat;
- (d) telXira muss Arbeiten im Zusammenhang mit der Aufrüstung oder Wartung der Website oder des zugehörigen Systems durchführen (vorausgesetzt, telXira hat den Nutzer mit der unter den gegebenen Umständen angemessenen Frist benachrichtigt);
- (e) der Nutzer einen fälligen Betrag an telXira nicht bezahlt;
- (f) telXira Grund zu der Annahme hat, dass die Website oder ein Dienst in einer Weise genutzt wird, die gegen die Bestimmungen dieser AGB verstößt oder verstoßen könnte;
- (g) aus betrieblichen Gründen oder in Notfällen.

telXira haftet unter keinen Umständen für Kosten und/oder Verluste, die dem Nutzer durch die Einstellung der Dienste nach diesen AGB entstehen oder voraussichtlich entstehen werden.

Im Falle einer Sperrung der Website oder sonstiger Dienste wegen Nichtzahlung oder Verstoßes gegen diese AGB durch den Nutzer werden alle von telXira in Rechnung gestellten und nicht gutgläubig bestrittenen Beträge sofort fällig.

9 Laufzeit, Laufzeitverlängerung des Dienstes, Kündigung und inaktive Konten

telXira bietet die Dienste für einen Mindestzeitraum an, der zum Zeitpunkt des Kaufs auf dem Bestellformular angegeben ist (die "Dauer der Dienstbestellung"). Nach dieser Mindestlaufzeit sind sowohl telXira als auch der Nutzer berechtigt, die Erbringung der Dienste unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende des jeweiligen Zeitraums zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich per Brief, E-Mail oder im Falle einer

Online-Anmeldung online erfolgen. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Dienstauftrag automatisch um den gleichen Zeitraum wie die ursprüngliche Mindestlaufzeit. Ein zum Zeitpunkt der Kündigung vorhandenes Guthaben auf dem Konto wird nicht zurückerstattet.

Wird ein bestehender Account über einen ununterbrochenen Zeitraum von mehr als 12 Monaten (zwölf) nicht genutzt, d.h. es werden keine Logins in den Account vorgenommen und keine Nachrichten versendet, ist telXira berechtigt, den Account nach 14-tägiger Vorankündigung inaktiv zu setzen, auch wenn noch Nachrichten oder Guthaben auf dem Account vorhanden sind. Es wird kein Guthaben zurückerstattet. Das Guthaben wird von telXira unabhängig von der Höhe einbehalten und gilt als Gebühr für die Überwachung des Accounts und für die Aufrechterhaltung des Accounts während der 12-monatigen Inaktivität sowie für die Kündigung des Accounts.

Sobald der Status des Accounts inaktiv ist, hat der Nutzer keinen Zugriff mehr auf die Daten. telXira übernimmt keinerlei Haftung gegenüber dem Nutzer oder Dritten aufgrund der Löschung der Daten und einer etwaigen Löschung und/oder Kündigung.

telXira kann den Dienstauftrag mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen:

1. für den Fall, dass eine Verwaltungsverfügung ergeht oder ein Konkursverwalter oder Zwangsverwalter über die Vermögenswerte oder Unternehmen des Nutzers bestellt wird oder ein Auflösungsbeschluss oder -antrag gefasst wird (ausgenommen zum Zwecke der Rekonstruktion oder Verschmelzung);
2. wenn der Nutzer einen Konkursantrag stellt und dieser nicht innerhalb von (30) dreißig Tagen erledigt wird, oder wenn der Nutzer eine Abtretung zu Gunsten der Gläubiger vornimmt oder einen Konkursverwalter für sich oder sein Vermögen bestellt oder ähnliche Maßnahmen infolge von Verschuldung oder Zahlungsunfähigkeit ergreift oder erleidet;
3. wenn der Nutzer mit einer wesentlichen Verpflichtung aus diesen AGB in Verzug ist und im Falle eines abhilfefähigen Verstoßes den Verstoß nicht innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Aufforderung durch telXira abstellt.

Nach Beendigung eines Dienstauftrags und unbeschadet aller Rechte und Rechtsbehelfe, die telXira zur Verfügung stehen, ist der Nutzer verpflichtet, telXira auf Verlangen alle rückständigen Entgelte zu zahlen, die bis zum Zeitpunkt der Beendigung nach diesen AGB oder aufgrund der Beendigung des Dienstauftrags fällig geworden sind. Diese Klausel bleibt für den Nutzer auch nach Beendigung des Dienstauftrags verbindlich.

Wenn der Nutzer sein Unternehmen oder einen wesentlichen Teil seines Unternehmens aufgibt oder überträgt oder beschließt, sein Unternehmen aufzugeben oder zu übertragen, worunter auch die Übertragung seines Unternehmens auf eine neu gegründete oder bereits bestehende Gesellschaft zu verstehen ist, oder den Zweck seines Unternehmens ändert oder beschließt, ihn zu ändern oder sein Unternehmen auflöst, ist der Nutzer nicht berechtigt, den Dienstauftrag oder irgendeine seiner Verpflichtungen in Bezug auf diese AGB zu stornieren, und der Dienstauftrag wird vom Nachfolger vollständig erhalten und erfüllt.

10 Streitigkeiten

Eine Rechnung gilt als vom Nutzer akzeptiert, wenn der Nutzer nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung schriftlich widerspricht. Zwischen telXira und dem Nutzer vereinbarte Anpassungen werden in Form einer Gutschrift ausgeglichen.

Der Nutzer kann eine Rechnung oder Gebühr bestreiten, wenn er sie für falsch hält und die Differenz mehr als 3% des gesamten Rechnungs- oder Gebührenwertes beträgt. Rechnungsstreitigkeiten müssen über finance@telxira.com eingeleitet werden. Nach Ablauf der 10-Tage-Frist ist der Nutzer nicht mehr berechtigt, an telXira gezahlte oder zu zahlende Entgelte zu bestreiten. telXira und der Nutzer werden versuchen, die Streitigkeit in gutem Glauben und zeitnah beizulegen. Gelingt es telXira und dem Nutzer nicht, die Streitigkeit innerhalb von 30 Kalendertagen beizulegen, müssen alle strittigen Ansprüche von den zuständigen Gerichten in Zürich entschieden werden.

11 Gewährleistungsausschluss

telXira SCHLIESST HIERMIT JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUS. DIESER GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER ANGABEN AUF ODER IN BEZUG AUF DIE WEBSITE, DEN DIENST ODER JEDLICHE INHALTE. telXira GEWÄHRLEISTET AUSDRÜCKLICH NICHT, DASS SICH DIE DIENSTE UND/ODER WEBSITE UND/ODER INHALTE FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK EIGNEN, DASS DIESE EIGENTUMSRECHTE DRITTER NICHT VERLETZEN. DIES GILT FÜR BEREITS BESTEHENDE UND ANGEBOtene, ALS AUCH ZUNKÜNFTIG ANGEBOtene DIENSTE. telXira ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR DAFÜR, DASS DIE VON DER WEBSITE ODER DEM DIENST AUSGEFÜHRTEN FUNKTIONEN UNUNTERBROCHEN, OHNE ZEITVERZÖGERUNG, SICHER ODER FEHLERFREI SIND, ODER DASS FEHLER AUF DER WEBSITE ODER DEN DIENSTEN BEHOBen WERDEN. telXira ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE ERGEBNISSE, DIE DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTE ERZIELT WERDEN. telXira ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR FÜR DIE GENAUIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DER INHALTE ODER FÜR FEHLERBEHEBUNGEN DER INHALTE. DIE WEBSITE, DER DIENST UND DIE INHALTE WERDEN LEDIGLICH AUF EINER "AS IS" UND "AS AVAILABLE"-GRUNDLAGE BEREITGESTELLT.

12 Haftungsbeschränkung

DIE HAFTUNG VON telXira IST AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN FÜR JEDLICHE SCHÄDEN, INSBESONDERE, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIREKTE, UNMITTELBARE, FOLGESCHÄDEN, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN, EINNAHMEN, CHANCEN, SCHÄDEN AN ODER VERLUST VON DATEN ODER ANDEREN WIRTSCHAFTLICHEN VERLUSTEN, ERWARTETEN EINNAHMEN ODER EINSparUNGEN, SCHÄDEN MIT BUSSGELDCHARAKTER ODER ANDEREN ÄHNLICHEN SCHÄDEN, UNABHÄNGIG VON DER VERSCHULDENSFORM, OB BERUHEND AUF VERTRAG, SCHADENSERSATZ, GEWÄHRLEISTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER UNERLAUBTER HANDLUNG, DIE SICH AUS (I) DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER WEBSITE, DES DIENSTES ODER DES INHALTS, (II) JEDLICHER TRANSAKTION, DIE ÜBER DIE WEBSITE ABGEWICKELT ODER DURCH SIE ERMÖGLICHT WIRD, ERGEBEN; (III) JEDLICHEN ANSPRÜCHEN, DIE AUF FEHLER, AUSLASSUNGEN ODER ANDERE UNGENAUIGKEITEN DER WEBSITE, DES DIENSTES UND/ODER DES INHALTS ZURÜCKZUFÜHREN SIND, (IV) UNBEFUGTEM ZUGRIFF AUF ODER VERÄNDERUNG VON ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN; (V) VERLUST ODER

BESCHÄDIGUNG VON HOCHGELADENEN DATEN (INSBESONDERE, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEDE KONTAKTLISTE), ODER (VI) JEGLICHE SONSTIGE SCHADENSFÄLLE IN BEZUG AUF DIE WEBSITE, DEN DIENST ODER DEN INHALT, SELBST WENN telXira ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. WENN DER NUTZER MIT DER WEBSITE, DEM DIENST, DEM INHALT NICHT ÜBEREINSTIMMT ODER DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIERT, IST ER VERPFLICHTET, DIE NUTZUNG DER WEBSITE UND/ODER DES SERVICE EINZUSTELLEN. Der Nutzer haftet für Tod oder Körperverletzung unabhängig von der Vorsatzform unbeschränkt.

Die Haftungsobergrenze des Nutzers aus Vertrag, unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit oder anderen Gründen, welche sich aus oder in Verbindung mit der Website oder anderen Diensten ergibt, ist in Bezug auf ein einzelnes Ereignis oder eine Reihe von zwei oder mehr zusammenhängenden Ereignissen (einschließlich Datenverlust) beträgt 600.000 CHF (oder einen entsprechenden Betrag in der im Bestellformular angegebenen Währung) und in Bezug auf alle Ansprüche, die sich aus der Nutzung in Verbindung mit der Website und anderen Diensten ergeben, 1.200.000. CHF (oder einen gleichwertigen Betrag in der entsprechenden, im Bestellformular angegebenen Währung).

Die Bestimmungen dieser Ziffer 11 gelten ungeachtet der Beendigung des Dienstauftrags weiter.

13 Versicherung

Der Nutzer ist verpflichtet, eine angemessene Haftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 1.200.000 CHF (oder einem gleichwertigen Betrag in der entsprechenden, im Bestellformular angegebenen Währung) für jeden Schadensfall abzuschließen und aufrechtzuerhalten und telXira vorzulegen. Innerhalb von 15 Werktagen nach schriftlicher Aufforderung ist telXira eine Kopie der Versicherungspolice zusammen mit der Quittung über die laufende Prämie zu übermitteln. Legt der Nutzer diese Kopie und den Beleg nicht fristgerecht vor, kann telXira den Vertrag und die entsprechenden Dienstaufträge ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen.

14 Entschädigung

Der Nutzer erkennt an und ist einverstanden, dass er persönlich für sein Verhalten auf der Website und die Nutzung der Dienste verantwortlich ist. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, telXira, seine Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Joint Ventures, Geschäftspartner, Lizenzgeber, Mitarbeiter, Agenten und jegliche Drittanbieter von Informationen zu den Diensten von allen Ansprüchen, Verlusten, Ausgaben, Schäden und Kosten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, (einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, zufällige, Folge-, exemplarische und indirekte Schäden) und angemessene Anwaltskosten, die sich aus der Nutzung, dem Missbrauch oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Website und der Dienste durch den Nutzer, seine Endnutzer, Mitarbeiter, Agenten, Vertreter und Drittanbieter ergeben oder daraus resultieren, oder aus einem Verstoß des Nutzers gegen diese AGB.

15 Sicherheit

Wenn der Nutzer einen Account eröffnet und die Dienste abonniert, die telXira über die Website anbietet, ist er für die Geheimhaltung seiner Identifikationsdaten (Nutzername) und seines Passworts sowie für die Beschränkung des Zugangs zu seinem Computer (einschließlich etwaiger Telefon- oder Tablet-Geräte) verantwortlich. Der Nutzer erklärt sich

damit einverstanden, die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die unter seiner Kennung und seinem Passwort erfolgen.

Der Nutzer ist verpflichtet, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen und aufrechtzuerhalten, um Schäden am telXira Netzwerk, an der Website oder an anderen Diensten zu verhindern, einschließlich aller angemessenen Sicherheitsvorkehrungen, die telXira dem Nutzer von Zeit zu Zeit mitteilt.

16 Keine Rechteeinräumung oder Lizenzgewährung; Geistiges Eigentum

Dem Nutzer werden durch diese AGB keine Rechte oder Lizenzen an der Software gewährt. Der Nutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, weder direkt noch indirekt: den Quellcode, den Objektcode oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen oder Algorithmen der Site und des Systems zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, diese zu entdecken, Hinweise, Etiketten oder Werbung zu entfernen. Der Nutzer erklärt sich auch damit einverstanden, die Site, die Dienste und das System nicht zu modifizieren, zu übersetzen oder abgeleitete Werke zu erstellen, die auf irgendeinem Aspekt der Site, der Dienste und des Systems basieren. Der Nutzer versteht, dass er nicht berechtigt ist, Rechte an der Site, den Diensten und dem System oder einem ihrer Bestandteile zu kopieren, zu verteilen, zu verpfänden, abzutreten oder anderweitig zu übertragen oder zu belasten.

Alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Dienste bleiben im alleinigen Eigentum von telXira. Nichts im Rahmen der geschäftlichen Zusammenarbeit zwischen telXira und dem Nutzer kann und wird als Übertragung von geistigen Eigentumsrechten von telXira auf den Nutzer angesehen werden.

17 Links zu Websites Dritter / Verlinkung auf die Site

Links auf der Site zu Websites oder Informationen von Dritten werden dem Nutzer lediglich als Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt. Wenn der Nutzer diese Links nutzt, verlässt er die Site. Solche Links stellen keine Billigung, Förderung oder Empfehlung der Drittpartei, der Website der Drittpartei oder der darin enthaltenen Informationen durch telXira dar. telXira ist nicht verantwortlich für die Verfügbarkeit solcher Websites. telXira ist nicht verantwortlich oder haftbar für solche Websites oder deren Inhalt. Wenn der Nutzer einen Link auf die Website setzen möchte, muss er die folgenden Richtlinien beachten: Sofern nicht ausdrücklich von telXira genehmigt, darf der Nutzer keine "Deep Links" auf die Website setzen, d.h. Links zu dieser Website erstellen, die die Startseite oder andere Teile der Website umgehen, und der Nutzer darf die Startseite oder andere Seiten dieser Website nicht auf einer anderen Website oder Webseite spiegeln oder rahmen.

18 Datenschutz

telXira und der Nutzer verpflichten sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Umgang mit Daten, insbesondere das Telekommunikations- und das Datenschutzgesetz, einzuhalten, insbesondere aber nicht beschränkt auf die Begriffe, die in den Rechtsbeschlüssen der EU-DSGVO definiert sind. telXira und der Nutzer verpflichten sich, die auf der telXira-Website bekannt gemachte telXira Data Security Policy einzuhalten.

telXira erhebt, speichert und verarbeitet Daten nur zum Zwecke der Erbringung der Dienste, der Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung, der Sicherstellung der hohen Qualität des Dienstes und der Sicherheit des Betriebs und der Infrastruktur sowie zu Abrechnungszwecken.

Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen für den Nutzer verarbeitet telXira personenbezogene Daten im Auftrag des Nutzers und für diese Zwecke ist telXira der Datenverarbeiter und der Nutzer der Datenverantwortliche. Im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung ist telXira verpflichtet:

- (a) die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierte Anweisungen des Nutzers und in Übereinstimmung mit diesen AGB zu verarbeiten;
- (b) sicherstellen, dass die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen und Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass diese Personen bei der Verarbeitung nur auf Weisung von telXira handeln;
- (c) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten gegen unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung und gegen zufälligen Verlust, Zerstörung, Beschädigung, Veränderung oder Offenlegung zu ergreifen. Diese Maßnahmen müssen dem Schaden und dem Risiko, das sich aus einer unbefugten oder unrechtmäßigen Verarbeitung, einem zufälligen Verlust, einer zufälligen Zerstörung oder einer zufälligen Beschädigung der personenbezogenen Daten ergeben könnte, angemessen sein und die Art der zu schützenden personenbezogenen Daten berücksichtigen (und der Nutzer muss telXira unverzüglich informieren, wenn sich die Art dieser personenbezogenen Daten wesentlich ändert);
- (d) berechtigt bleiben, dritte Unterauftragsverarbeiter zu beauftragen. Beauftragt telXira einen dritten Unterauftragsverarbeiter, so stellt sie hinsichtlich der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen sicher, (a) dass der Dritte mindestens den gleichen Verpflichtungen wie telXira unterliegt und vertraglich gebunden ist, und (b) bleibt gegenüber dem Nutzer für alle Handlungen und Unterlassungen des Dritten in vollem Umfang haftbar;
- (e) telXira ist berechtigt, zusätzlich zu den gemäß dieser Klausel beauftragten Unterauftragsverarbeitern weitere oder Ersatz-Unterauftragsverarbeiter zu beauftragen, sofern (i) die Bestimmungen dieser Klausel Anwendung finden und (ii) telXira den Nutzer über den zusätzlichen oder Ersatz-Unterauftragsverarbeiter benachrichtigt, und wenn der Nutzer dem zusätzlichen oder Ersatz-Unterauftragsverarbeiter widerspricht, werden die Parteien den Widerspruch in gutem Glauben erörtern;
- (f) keine personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs / des Europäischen Wirtschaftsraums zu übermitteln, es sei denn, eine solche Übermittlung erfolgt in einer Weise, die sicherstellt, dass das Schutzniveau, das natürlichen Personen durch die geltende Datenschutzgesetzgebung geboten wird, nicht untergraben wird, oder auf Wunsch des Nutzers, wenn der Empfänger der Nachricht international ist;
- (g) den Nutzer bei der Beantwortung von Anfragen von betroffenen Personen zu unterstützen, die ihre Rechte gemäß der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung ausüben;
- (h) den Nutzer unverzüglich zu benachrichtigen, nachdem er von der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten Kenntnis erlangt hat, und keine Dritte über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu

informieren, ohne zuvor die schriftliche Zustimmung des Nutzers eingeholt zu haben, es sei denn, ein Gesetz oder eine Vorschrift verlangt dies;

- (i) auf angemessene Aufforderung des Nutzers den Nutzer bei der Erfüllung seiner Pflichten gemäß Artikel 32-36 der DSGVO (oder entsprechender Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze) zu unterstützen, einschließlich (falls zutreffend): (i) Benachrichtigung einer Aufsichtsbehörde, dass telXira eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten erlitten hat; (ii) Mitteilung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten an eine betroffene Person; (iii) Durchführung einer Folgenabschätzung; und (iv) falls im Rahmen einer Folgenabschätzung erforderlich, vorherige Konsultation mit einer Aufsichtsbehörde;
- (j) soweit nicht geltendes Recht etwas anderes vorschreibt, bei Beendigung des Bestellformulars oder bei Aussetzung oder Inaktivität des Accounts nach Wahl des Nutzers Folgendes zu erfüllen oder zu veranlassen: (i) alle personenbezogenen Daten, die der Nutzer telXira zur Verfügung gestellt hat, zu löschen und/oder (ii) alle personenbezogenen Daten, die der Nutzer telXira zur Verfügung gestellt hat, an den Nutzer zurückzugeben, sofern dies vor der Beendigung des Accounts beantragt wird.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der Website und der Dienste und ihre Bestimmungen sind ein integraler Bestandteil dieser AGB. Darüber hinaus erkennt der Nutzer durch die Nutzung der Website und der Dienste an und stimmt zu, dass Internetübertragungen niemals vollständig privat oder sicher sind. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass jede Nachricht oder Information, die an die Site gesendet wird, von anderen gelesen oder abgefangen werden kann, auch wenn ein besonderer Hinweis vorliegt, dass eine bestimmte Übertragung (z.B. Kreditkarteninformationen) verschlüsselt ist. Die Daten der Nachrichten werden aus technischen Gründen auf Servern gespeichert.

telXira erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, keine Details der hochgeladenen Daten an Dritte weiterzugeben. telXira behält sich das Recht vor, die Daten für Vertriebs- und Marketingzwecke oder für interne Analysezwecke zur Verbesserung der Website oder der Dienste für den Nutzer zu verwenden.

Der Nutzer nimmt jedoch zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass telXira auf Anfrage der Polizei oder einer Behörde Messaging-Daten weiterleitet.

Wie üblich kann telXira "Cookies" (einschließlich Flash-Cookies, die sich von Browser-Cookies durch die Menge, die Art und die Art der gespeicherten Daten unterscheiden) und andere Technologien verwenden, um telXira zu helfen, zu verstehen, welche Teile der Website am beliebtesten sind, wohin die Besucher gehen und wie viel Zeit sie dort verbringen. Wenn der Nutzer es jedoch vorzieht, Cookies nicht zuzulassen, muss er sie deaktivieren. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass bestimmte Funktionen der Website nach der Deaktivierung von Cookies möglicherweise nicht mehr verfügbar sind. Im Allgemeinen hilft es telXira auch, die Effektivität seiner Marketingmaßnahmen zu verwalten und zu verfolgen.

19 Vertraulichkeit

Der Nutzer wird die ihm (von wem auch immer) offengelegten vertraulichen Informationen nur für die ordnungsgemäße Erbringung der Website und der Dienste gemäß diesen AGB verwenden und ohne die schriftliche Zustimmung von telXira die ihm offengelegten vertraulichen Informationen nicht weitergeben oder deren Weitergabe gestatten, es sei denn,

sie werden vertraulich an diejenigen seiner Mitarbeiter, leitenden Angestellten und professionellen Berater (und diejenigen seiner verbundenen Unternehmen) weitergegeben, die für die ordnungsgemäße Nutzung der Website oder anderer Dienste Zugang zu ihnen haben müssen.

Die Bestimmungen der Ziffern 17 und 18 gelten nicht für vertrauliche Informationen, die:

- (a) der Nutzer nachweisen kann, dass diese Informationen ihm bekannt waren oder sich in seinem Besitz befanden, bevor sie ihm offengelegt wurden; oder
- (b) sich in der Public Domain befindet oder in diese eintritt, ohne dass der Nutzer oder eine Person in seinem Namen schuldhaft gehandelt hat; oder
- (c) die der Nutzer von einem Dritten ohne vergleichbare Vertrauensverpflichtungen unter Umständen erhält, bei denen der Dritte diese Informationen nicht aufgrund eines Verstoßes gegen eine Vertrauensverpflichtung erhalten hat; oder
- (d) nach geltendem Recht oder auf Anordnung eines zuständigen Gerichts oder einer staatlichen Stelle, Behörde oder Aufsichtsbehörde offengelegt werden müssen.

Innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Aufforderung und in jedem Fall bei Beendigung eines Bestellformulars wird der Nutzer alle vertraulichen Informationen von telXira unverzüglich zurückgeben oder auf Verlangen von telXira vernichten.

Die Vertraulichkeitsklausel gilt auch nach Beendigung oder Ablauf eines vom Nutzer unterzeichneten Dienstauftrags.

20 Vollständige Vereinbarung / Kein Verzicht / Abtretung

Diese AGB werden unter www.telxira.com und auf der Website nach Änderungen veröffentlicht. Die Änderungen werden dem Nutzer mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail über die bei einer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt. Wird solchen Änderungen nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe widersprochen, gelten sie als angenommen.

Sollte ein Teil dieser AGB von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so hat dies keinen Einfluss auf die anderen Bestimmungen, die alle in vollem Umfang in Kraft bleiben.

Ein Verzicht von telXira auf die Geltendmachung eines Verstoßes oder einer Nichterfüllung gilt nicht als Verzicht auf die Geltendmachung eines vorangegangenen oder nachfolgenden Verstoßes oder einer Nichterfüllung. Der Nutzer darf seine Rechte und Pflichten aus diesen AGB nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen telXira übertragen oder abtreten. telXira ist berechtigt, Ansprüche gegen den Nutzer sowie das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer (einschließlich einzelner Leistungen) jederzeit ohne vorherige Mitteilung und/oder Zustimmung des Nutzers an einen Dritten abzutreten.

Keine Bestimmung dieser AGB begründet eine Partnerschaft oder ein Joint Venture zwischen telXira und dem Nutzer oder macht einen von beiden zum Partner, Agenten oder gesetzlichen Vertreter des anderen.

21 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB, der Nutzung der Website, der Dienste oder der Inhalte durch den Nutzer unterliegen den materiellen Gesetzen der Schweiz und werden in Übereinstimmung mit diesen interpretiert,

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Zürich, Kanton Zürich, Schweiz, zwingende Gerichtsstände vorbehalten.

ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON VIRTUELLEN NUMMERN

1 Allgemein

Zusätzlich zu den in den AGB (einschließlich der entsprechenden Bestellformulare) geregelten Rechten und Pflichten der Parteien stellt telXira dem Nutzer den Dienst "Virtuelle Mobilfunknummer" zu den in diesen Ergänzenden Geschäftsbedingungen und den entsprechenden Bestellformularen festgelegten Bedingungen zur Verfügung.

Zur Klarstellung: Dies sind ergänzende Bedingungen für die Nutzung der virtuellen Mobilfunknummer, die zusätzlich zu den AGB gelten.

Der Nutzer ist verpflichtet, die von telXira von Zeit zu Zeit in angemessener Weise zur Verfügung gestellten Spezifikationen für die Nutzung des Dienstes Virtuelle Mobilfunknummer einzuhalten.

Auf schriftlichen Antrag des Nutzers wird telXira dem Nutzer nach billigem Ermessen einen Block oder einzelne virtuelle Mobilfunknummern zuteilen.

telXira kann nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen einen Antrag des Nutzers auf virtuelle Mobilfunknummern ablehnen.

2 Trafficprofil: Mobile Originating (MO)- und Mobile Terminating (MT)-Nachrichten

Der Nutzer erkennt an, dass das Verhältnis von originierenden und terminierenden Nachrichten in etwa eins zu eins beträgt und A2P-Traffic einschließt. Für den Fall, dass dieses Verhältnis in zwei (2) aufeinanderfolgenden Monaten mehr als 1:1 (MO:MT) oder in fünf (5) Tagen innerhalb eines Kalendermonats mehr als 2:1 (MO:MT) beträgt, behält sich telXira das Recht vor, ab dem ersten Tag des unmittelbar auf die Überschreitung folgenden Kalendermonats eine Verwaltungsgebühr von 0,0100 CHF (oder einen entsprechenden Betrag in der im Bestellformular angegebenen Währung) pro MO-Nachricht für alle diese Nachrichten zu erheben. Der Nutzer ist verpflichtet, jede von telXira ordnungsgemäß gestellte Rechnung gemäß den üblichen Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

In Bezug auf die dem Nutzer zugeteilten Virtuellen Mobilfunknummern ist telXira verpflichtet:

- (a) Traffic, der von Dritten für solche virtuellen Mobilfunknummern empfangen wird, an das System des Nutzers weiterzuleiten, und

(b) den vom Nutzer empfangenen Traffic zur Terminierung entsprechend der Zielnummer weiterleiten.

Zusätzlich zu seinen sonstigen Verpflichtungen gemäß diesen AGB und den ergänzenden Bedingungen (einschließlich der entsprechenden Bestellformulare) wird der Nutzer (und der Nutzer wird dafür sorgen, dass seine Kunden vertraglich so gebunden sind):

- (a) die Virtual Mobile Number Dienste nicht verwenden, um;
 - (i) Nachrichten zu empfangen, die von Geräten stammen, die nicht mobilitätsfähig sind, oder von Geräten, die Nachrichten von außerhalb des Landes senden, in dem die Nummer zugewiesen ist, es sei denn, es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Nummer international verfügbar ist;
 - (ii) die Nachricht an einen anderen Ort als an ein Gerät zu senden, das in Bewegung verwendet werden kann und die Nachricht über das Medium elektronischer magnetischer Energie mit einer Frequenz von nicht mehr als 5THz überträgt; oder
 - (iii) Nachrichten an Zielnummern senden, für die es keine Preise zugewiesen hat;
- (b) sich mit den zuständigen Regulierungsbehörden abzustimmen und alle regulatorischen Anforderungen und anwendbaren Gesetze (einschließlich Datenschutzgesetze und Antikorruptionsgesetze) in Bezug auf die Ausübung ihrer Rechte und/oder die Erfüllung ihrer Pflichten aus diesen AGB und Ergänzenden Bedingungen und/oder die Bereitstellung der Virtuellen Rufnummern-Dienste an Kunden und Endkunden einzuhalten und telXira auf Anfrage alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die telXira vernünftigerweise benötigt, um die Einhaltung der anwendbaren Gesetze oder regulatorischen Anforderungen durch telXira nachzuweisen;
- (c) die Virtual Mobile Numbers Dienste nicht für sittenwidrige, obszöne, verleumderische, schädliche, beleidigende oder rechtswidrige Zwecke zu nutzen oder, soweit dies im Einflussbereich des Nutzers liegt, Dritten (einschließlich Kunden und Endnutzern) die Nutzung der Virtual Mobile Numbers Dienste zu gestatten;
- (d) keinen künstlich erhöhten Datenverkehr in Verbindung mit den Diensten für virtuelle Mobilfunknummern oder Nummern die einer SIM Karte zugehören, verwenden; (siehe die AGB, in denen AIT beschrieben ist);
- (e) den Dienst "Virtuelle Mobilfunknummer" nicht zur Erleichterung von Guthabenerstellungsdiensten verwenden, bei denen Datenverkehr ausgeführt wird, um eine Auszahlung durch den Mobilfunkbetreiber zu generieren;
- (f) den Dienst "Virtuelle Mobilfunknummer" nicht zu nutzen, um andere zu bedrohen, zu belästigen, zu stalken, zu missbrauchen, zu stören oder anderweitig die Rechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Urheberrecht, das Recht auf Privatsphäre und Öffentlichkeit) anderer zu verletzen oder zu verletzen;
- (g) die Dienste für virtuelle Mobilfunknummern nur auf der Grundlage von rechtsverbindlichen Verträgen bereitstellen, die Bedingungen enthalten, die die in den nachstehenden Abschnitten (n) und (o) genannten Aktivitäten

einschränken, und alle Schritte unternehmen, die vernünftigerweise erforderlich sind, um diese enthaltenen Einschränkungen durchzusetzen;

- (h) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von telXira keine Geräte an das Netz von telXira anzuschließen oder, soweit dies im Einflussbereich des Nutzers liegt, Dritten zu gestatten, Geräte an das Netz von telXira anzuschließen oder deren Anschluss fortzusetzen, die an einem Ort ein übermäßiges Trafficaufkommen erzeugen könnten;
- (i) Aktivitäten im Zusammenhang mit Betrug, künstlich erhöhten Traffic und sonstigen Sicherheitsverletzungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Virtual Mobile Numbers Dienste im Rahmen des technisch Möglichen und wirtschaftlich Zumutbaren zu überwachen und telXira unverzüglich über solche Aktivitäten zu informieren;
- (j) die Datensicherheitsrichtlinie in Bezug auf den Zugang zu den Systemen von telXira einzuhalten;
- (k) sich nicht abfällig über die Virtual Mobile Numbers Dienste, das telXira Netzwerk, telXira, eine telXira Tochtergesellschaft oder den primären Zugangsnetzbetreiber oder einen alternativen Zugangsnetzbetreiber zu äußern;
- (l) Kunden oder andere Personen in Bezug auf das Netz von telXira oder die Virtual Mobile Numbers Dienste nicht in die Irre zu führen oder zu täuschen oder ihnen gegenüber falsche Angaben oder Zusicherungen zu machen;
- (m) die Dienste für virtuelle Mobilfunknummern nicht in einer Weise zu nutzen oder Dritten zu erlauben, die Dienste für virtuelle Mobilfunknummern in einer Weise zu nutzen, die geistige Eigentumsrechte, einschließlich Patent-, Urheberrechts-, Marken- oder Geschäftsgeheimnisrechte, Veröffentlichungsrechte, Datenschutzrechte oder Vertraulichkeitsrechte oder die Rechte oder rechtlichen Verpflichtungen eines Mobilfunkanbieters oder eines seiner Kunden oder Abonnenten verletzt;
- (n) alle angemessenen Anweisungen zu befolgen, die telXira von Zeit zu Zeit in Bezug auf die betriebliche Nutzung der Virtual Mobile Numbers Dienste erteilt (einschließlich solcher Anweisungen, die zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen erforderlich sind); und
- (o) nicht zuzulassen, dass die Dienste zur Übertragung oder Verbreitung von Folgendem verwendet werden:
 - i. Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots oder andere Computerprogrammerroutinen, die darauf abzielen, ein System, Daten oder persönliche Informationen zu beschädigen, zu stören, abzufangen oder zu enteignen;
 - ii. jegliche Signale oder Impulse, die elektrische, magnetische, optische oder andere technische Schäden an den Geräten oder Einrichtungen von telXira oder Dritten verursachen könnten; oder
 - iii. Nachrichten, die nicht im Einklang mit den Vorschriften, Anordnungen oder Anweisungen einer gesetzlichen, staatlichen oder behördlichen Behörde oder Einrichtung stehen.

Verstößt der Nutzer nach Auffassung von telXira gegen seine Pflichten aus diesen Ergänzenden Bedingungen für die Nutzung virtueller Rufnummern, so wird telXira den Nutzer hiervon unterrichten und ist berechtigt, den Dienst für virtuelle Rufnummern unverzüglich zu sperren, bis der Nutzer den Mangel zur Zufriedenheit von telXira behoben hat.

Der Nutzer verpflichtet sich, telXira von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einem Verstoß des Nutzers, seiner Endnutzer, Mitarbeiter, Beauftragten, Vertreter und Drittanbieter gegen die Paragraphen dieser Ergänzenden Geschäftsbedingungen beruhen. Der Nutzer verpflichtet sich, mit telXira bei der Beantwortung und Einhaltung von Prüfungsaufforderungen und Datenmanagementänderungen ("DMAs") einer Aufsichtsbehörde, eines Mobilfunkbetreibers und eines Social-Media-Anbieters vollständig zu kooperieren.

Nach Erhalt eines gültigen Antrags eines Endnutzers, eine oder mehrere Nummern aus einem gehosteten Rufnummernbereich zu einem anderen Diensteanbieter zu übertragen, wird telXira einen solchen Antrag ohne Bezugnahme auf den Nutzer in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften bearbeiten, sofern der Mobilfunk-Host oder Social Media-Anbieter eine bestehende Portierungsvereinbarung mit diesem Diensteanbieter hat. Für den Fall, dass kein gültiger Portierungsvertrag zwischen dem Host-Netz bzw. Social Media Anbieter und dem Diensteanbieter besteht, wird sich telXira in zumutbarem Umfang um den Abschluss eines solchen Vertrages bemühen, kann die beantragte Übertragung jedoch erst nach Abschluss des Vertrages durchführen.

3 Marketing-Finanzierung in Bezug auf virtuelle Nummerndienste

telXira stellt dem Nutzer nach eigenem Ermessen auch Marketingmittel in Bezug auf die bei telXira eingehenden und an den Nutzer weitergeleiteten Nachrichten zur Verfügung.

Für den Fall, dass telXira dem Nutzer per Message Marketingmittel zur Verfügung stellt, was im Bestellformular anzugeben ist, sichert der Nutzer zu, dass diese Marketingmittel beim Nutzer verbleiben und nicht an andere Parteien in seiner Lieferkette oder seine Kunden weitergegeben werden.

telXira behält sich das Recht vor, die oben genannten Marketing-Finanzierungsbeiträge im Falle von regulatorischen Änderungen oder Änderungen ihrer direkten Bereitstellungskosten jederzeit mit einer Frist von mindestens fünf (5) Tagen durch schriftliche Mitteilung an den Nutzer zu ändern.

telXira behält sich vor, für Nachrichten, die von einem telXira on-net Dienst stammen, keine Marketingmittel auszugeben, und solche Nachrichten tragen nicht zu den oben genannten Nachrichtenschwellenwerten bei.

telXira behält sich das Recht vor, im Falle von AIT oder Credit Creation Marketingmittel einzubehalten.

telXira ist bereit, Gutschriften im Namen des Nutzers an telXira auszustellen, und der Nutzer wünscht, dass telXira Gutschriften im Namen des Nutzers an telXira ausstellt, allgemein bekannt als Selbstfakturierungsvereinbarung. Diese Bedingungen regeln eine solche Vereinbarung:

telXira stimmt zu:

- (a) Gutschriften für alle Lieferungen des Anwenders an sie ab dem Datum des Bestellscheins für die Restlaufzeit des Vertrages zu erteilen;
- (b) Gutschriften auszufüllen, die den Namen, die Adresse und die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Nutzers sowie weitere Angaben enthalten, die für die Erstellung einer Umsatzsteuerrechnung erforderlich sind;
- (c) eine neue Selbstfakturierungsvereinbarung abzuschließen, wenn sich die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer von telXira ändert; und;
- (d) den Nutzer zu informieren, wenn die Ausgabe von Gutschriften an einen Dritten ausgelagert wird

Der Nutzer stimmt zu:

- (a) Gutschriften zu akzeptieren, die telXira für ihn ab dem Datum des Bestellscheins für die restliche Dauer der Vertragslaufzeit erstellt;
- (b) keine Verkaufsrechnungen für die unter diesen Vertrag fallenden Transaktionen zu erstellen; und;
- (c) telXira unverzüglich zu informieren, wenn er seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ändert, seine Registrierung für die Umsatzsteuer aufgibt oder sein Unternehmen (oder einen Teil seines Unternehmens) veräußert.

telXira wird den Betrag innerhalb von sechzig (60) Tagen ab Rechnungsdatum auf das vom Nutzer angegebene Bankkonto überweisen, wobei die Bestimmungen dieser Ergänzenden Geschäftsbedingungen strikt einzuhalten sind.

telXira ist nicht verpflichtet, eine Zahlung an den Nutzer in Bezug auf einen Dienst zu leisten, wenn:

- (a) in Bezug auf Nachrichten die entsprechende Zahlung nicht in voller Höhe vom jeweiligen Kunden, Endnutzer oder Mobilfunkbetreiber erhalten hat;
- (b) sie durch eine Anordnung eines Gerichts, eines Tribunals oder einer Aufsichtsbehörde dazu verpflichtet ist;
- (c) telXira ist der Ansicht, dass Betrug, künstliche Trafficvermehrung (Artificial Inflation of Traffic, AIT) oder Kreditschöpfung stattgefunden hat. Bei der Beurteilung, ob AIT stattgefunden hat, wird telXira die vom Mobilfunkbetreiber, der die virtuellen Rufnummern hostet, dargelegten Faktoren berücksichtigen, ist aber nicht an diese gebunden;
- (d) die entsprechende Rückzahlung oder Rückvergütung vom Mobilfunkbetreiber oder einem anderen Ursprungsbetreiber oder einem anderen Transitbetreiber an telXira einbehalten wurde;
- (e) der Mobilfunkbetreiber oder ein anderer Transitbetreiber versucht oder droht, telXira die Zahlung von Umsätzen oder anderen Zahlungen, die aus demselben Revenue-Share-Dienst stammen oder diesem zuzuordnen sind, vorzuenthalten;

- (f) telXira Grund zu der Annahme hat, dass ein telXira Dienst oder eine telXira Seite in einer Weise genutzt wird, die gegen diese Ergänzenden Geschäftsbedingungen verstößt oder verstoßen könnte;
- (g) der Nutzer gegen eine der wesentlichen Bestimmungen der AGB oder der Ergänzenden Bedingungen verstößt;
- (h) die Erbringung aller oder eines Teils der telXira-Dienste nach Maßgabe dieser Ergänzenden Geschäftsbedingungen ausgesetzt wird; oder
- (i) der Nutzer einen fälligen Betrag an telXira nicht bezahlt.