

## telXira GmbH Allgemeine Geschäfts und Nutzungsbedingungen

telXira GmbH wurde in Zürich, Schweiz, als Gesellschaft mit beschränkter Haftung unter der Firma „telXira GmbH“ mit der Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-020.4.051.307-0 [ ] gegründet.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

#### 1. Allgemeines

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen vollständig und sorgfältig durch, bevor Sie als „der Benutzer“ die Site und die Services benutzen. In diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sind die rechtsverbindlichen Geschäftsbedingungen für die Benutzung der Site und Services niedergelegt, welche Anwendung finden, soweit nicht für bestimmte Services oder Gruppen von Benutzern abweichende Bestimmungen gelten.

Wenn sich der Benutzer IN JEGLICHER WEISE FÜR DIE SERVICES REGISTRIEREN LÄSST BZW. DIE SERVICES BENUTZT, ist er mit diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen und seiner vorbehaltlosen Bindung daran einverstanden UND AKZEPTIERT ALLE SONSTIGEN BETRIEBSREGELN, GRUNDSÄTZE UND VERFAHREN, AUF WELCHE HIERIN BEZUG GENOMMEN WIRD.

Sollte ein Benutzer mit diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen nicht einverstanden oder zu deren Einhaltung nicht in der Lage sein, so muss der Benutzer sofort die Benutzung der Site einstellen bzw. den Registrierungsvorgang beenden. Erklärt der Benutzer das Einverständnis namens einer juristischen Person, so wird durch den Benutzer erklärt und Gewähr dafür gegeben, dass er dazu befugt ist.

telXira GmbH behält sich das Recht vor, die Annahme bzw. Ausführung von Geschäftsaufträgen oder Erbringung von Services ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### 2 Services

Die telXira GmbH bietet über ihre Website SMS-Kampagnen-Services an, durch welche Benutzer aus Einzelhandel und Unternehmen ihre Kontakte verwalten und ihren Kunden Massen-SMS zusenden können; dies wird im Folgenden als „die Services“ bezeichnet.

Zur Benutzung von telXira Services muss der Benutzer einen Account (der „Account“) eröffnen.

telXira GmbH unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, die unterbrechungsfreie und fortdauernde Benutzung der Services sicherzustellen; die Zusendung von SMS-Nachrichten hängt jedoch in hohem Masse davon ab, dass die Mobilfunknetze, die Netzabdeckung und das Mobiltelefon des SMS-Empfängers ordnungsgemäss funktionieren. telXira GmbH kann die Verfügbarkeit der Services, den Zugang von SMS-Nachrichten oder die Kompatibilität der Nachrichten- oder Inhaltsformate mit einzelnen Mobiltelefonen oder Mobilbetriebssystemen nicht garantieren.

Es kann jederzeit vorkommen, dass Netzwerkbetreiber Komponenten ihrer Dienste unangekündigt ändern, verbessern, entwickeln oder einstellen; ggf. ist telXira GmbH berechtigt, die betroffenen Services zu ändern, zu verbessern, zu entwickeln oder einzustellen, ohne dies den Benutzern ankündigen zu müssen.

#### 3 Website

Der Benutzer verpflichtet sich, die Website [www.telxira.com](http://www.telxira.com) hierin im Folgenden als „die Site“ bezeichnet, nur für rechtmässige Zwecke zu nutzen. Der Benutzer verpflichtet sich, keinerlei Handlungen vorzunehmen, welche die Sicherheit der Site beeinträchtigen, andere am Zugang zur Site hindern oder der Site bzw. ihrem Inhalt in sonstiger Weise Schaden zufügen könnten. Der Benutzer verpflichtet sich, die Site bzw. Site-Inhalte weder zu ergänzen noch zu reduzieren oder in sonstiger Weise zu modifizieren und auch nicht zu versuchen, auf nicht für den Benutzer bestimmte Inhalte zuzugreifen. Der Benutzer verpflichtet sich, die Site niemals in solcher Weise zu benutzen, dass dadurch Rechte Dritter beeinträchtigt werden könnten.

Die Site und ihr Inhalt (einschliesslich der Marke und des Service) sind durch die jeweiligen Urheberrechtsgesetze geschützt und gehören telXira GmbH. Das Risiko dafür, dass die angebotenen Basisprodukte seinen Bedürfnissen und Anforderungen entsprechen, trägt der Benutzer.

#### 4 Verhaltensregeln und Richtlinien zur zulässigen Nutzung

Der Benutzer muss die Verhaltensregeln und Richtlinien zur zulässigen Nutzung einhalten. Für den Fall, dass der Benutzer gegen diese Richtlinien verstösst, behält sich telXira GmbH das Recht vor, dessen Account mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Warnung auszusetzen oder zu kündigen.

Es ist verboten, die Site dazu zu benutzen, Nachrichten mit beleidigendem Inhalt zu versenden, für Rechtswidriges zu werben oder Empfänger zu belästigen. Der Benutzer darf keinerlei Inhalt senden, welcher als

rechtswidrig, Drohung, Beschimpfung, Belästigung, ehrenrührig, verleumderisch, Täuschung, Betrug, Verletzung der Privatsphäre einer anderen Person, deliktisch, obszön, vulgär, pornografisch, beleidigend, gewaltverherrlichend oder gewaltfördernd, gotteslästerlich, sexistisch, rassistisch, jugendverderbend oder nationalistisch verstanden werden könnte, Nacktheit enthält oder darstellt bzw. sexuelle Handlungen enthält oder darstellt oder von der telXira GmbH nach deren alleinigem vernünftigen Ermessen für in sonstiger Weise unangemessen erachtet wird.

Die Benutzer geben Gewähr dafür:

- (a) dass die Empfänger aller kommerziellen Nachrichten kürzlich bereits in einer Geschäftsbeziehung zum Benutzer gestanden haben und den Empfang von Marketingkommunikationen des Benutzers angemessenerweise erwarten bzw. dass die Empfänger Nachrichten des Benutzers entweder angefordert oder deren Zusendung zugestimmt haben;
- (b) dass sie alle einschlägigen Gesetze, Verordnungen, Anforderungen an Netzbetreiber bzw. Anwendung findenden Verhaltenskodizes einhalten, welche in ihrer Rechtsordnung und in der Rechtsordnung sämtlicher Personen, denen sie Nachrichten zusenden lassen, anwendbar sein mögen;
- (c) dass sie in ihren Nachrichten ihre eigenen Kontaktangaben und ihre Identität mitteilen, um sicherzustellen, dass Beschwerden an sie selbst – und nicht an den Netzbetreiber – gerichtet werden;
- (d) dass sie keine Nachrichten senden, die rechtswidrig oder obszön sind bzw. andere beschimpfen, belästigen oder bedrohen;
- (e) dass sie weder durch die Services oder in Verbindung mit diesen noch in Verbindung mit Zahlungen in jeglicher Weise betrügerisch handeln;
- (f) dass sie sich nicht als eine andere natürliche oder juristische Person, auch nicht als Mitarbeiter oder Vertreter von telXira GmbH, ausgeben.

Der Benutzer darf für die Versendung von SMS mit Sender ID keine Telefonnummer benutzen, die ihm nicht selbst gehört oder zu deren Benutzung er nicht befugt ist oder die für den Betrieb eines bidirektionalen Kommunikationsservice (2-Way-Messaging) genutzt wird. telXira GmbH bietet Services für den Betrieb von 2-Way-Messaging an, bei denen die SMS-Empfänger erwidern können. Der Benutzer ist nicht berechtigt, diesen Service unabhängig in Verbindung mit dem telXira GmbH SMS-Gateway zu betreiben.

Es ist dem Benutzer nicht gestattet, Inhalte mit 0900 xxx Nummern zu versenden.

### **3. Rechnungslegung und Freischaltung**

Der Benutzer muss einen Account eröffnen (Registrierung von Benutzernamen / Kennwort), die Services abonnieren und die Servicegebühr (die „Servicegebühr“) bezahlen, um den betreffenden Service für einen gewissen Zeitraum nutzen zu dürfen.

#### **PREPAID-Services**

Wenn der Benutzer die Services abonniert, kann die Servicegebühr mit einer gültigen Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) oder, wenn dies gewünscht wird, durch Banküberweisung (nach Rechnungserhalt) gezahlt werden. Die Servicegebühr wird in CHF (Schweizer Franken) in Rechnung gestellt. Auf der Kreditkartenabrechnung erscheint „telXira“ oder eine ähnliche Angabe. Zum Zahlungszeitpunkt holt telXira GmbH die Autorisierung für die vom Benutzer angegebene Kreditkarte ein. Sobald die Kreditkartenautorisierung telXira GmbH vorliegt, gewährt telXira GmbH den Zugang zu den Services.

Der Zugang zu den Services wird im Allgemeinen nach Eingang der Servicegebühr gewährt. Hat der Benutzer per Überweisung gezahlt, so wird telXira GmbH die Zahlung baldmöglichst dem Account des Benutzers gutschreiben. Monatliche Abogebühren werden Ihrer Kreditkarte automatisch belastet. Wenn Benutzer

Belastungen ihrer Karte widersprechen, ohne sich zunächst an telXira zu wenden, kann es sein, dass deren Account ausgesetzt wird und alle Daten mit sofortiger Wirkung gelöscht werden.

#### POSTPAID-Services

Auf Verlangen, und nur in Ausnahmefällen, kann es vorkommen, dass dem Benutzer die Rechnungserteilung nach Leistungserbringung angeboten wird; dies setzt eine Bonitätsprüfung voraus und ist nur im Einvernehmen mit telXira Services zu den folgenden Konditionen möglich:

Sollte telXira GmbH dem Benutzer Postpaid-Konditionen gewähren, so wird auf dem Bestellformular ein Kreditlimit definiert. Ist das Kreditlimit erreicht, so muss der Benutzer die Zahlung sofort überweisen, um weiter auf den Service zugreifen zu können. Der Zahlungsbetrag wird durch telXira GmbH bestimmt und ist so zu bemessen, dass sichergestellt ist, dass das Kreditlimit vor der Begleichung der nächsten regelmässigen Rechnung nicht nochmals überschritten wird. Für den Fall, dass der Benutzer das Kreditlimit überschreiten sollte, behält sich telXira GmbH das Recht vor, die Services mit sofortiger Wirkung auszusetzen. telXira GmbH behält sich das Recht vor, den Benutzer jederzeit innerhalb des betreffenden Vertragszeitraums wieder auf das Prepaid-Verfahren umzustellen.

Rechnungen werden monatlich erstellt und dem Benutzer per E-Mail zugesandt. Sollte der Benutzer die Rechnungszusendung per Post wünschen, so wird zur Kostendeckung eine zusätzliche Gebühr von 5 CHF je Rechnung erhoben. Der Benutzer zahlt die der anderen Partei geschuldete Rechnung binnen 30 Tagen nach Rechnungserhalt (hierin im Folgenden „das Fälligkeitsdatum“). Die Tatsache, dass es streitige Rechnungsposten gibt, über welche noch keine Einigung erzielt wurde, berechtigt nicht dazu, die Zahlung unstrittiger Beträge aufzuschieben.

Alle Zahlungen an telXira GmbH sind ausschliesslich per Überweisung auf das nachstehende Bankkonto vorzunehmen:

Bank:	Post Finance AG
Swift / BIC:	POFICHBEXXX
IBAN (for CHF):	CH27 0900 0000 8529 7721 1
IBAN (for USD):	CH85 0900 0000 9121 8632 5
IBAN (for EUR):	CH93 0900 0000 9103 2746 7
IBAN (for GBP):	CH94 0900 0000 1503 6785 4

Anträge auf Zahlungen an eine andere Bank oder auf ein anderes Konto sind schriftlich (Zusendung per Fax ist zulässig; Zusendung per E-Mail ist strikt ausgeschlossen) an telXira GmbH zu richten. Alle Zahlungskosten (Steuern, Bankgebühren etc.) sind vom Benutzer zu tragen. Zur Rechnungserteilung verwenden die Parteien die Zeitzonen MEZ (Mitteleuropäische Zeit) bzw. MESZ (Mitteleuropäische Sommerzeit).

Mit Ablauf des Fälligkeitsdatums einer Rechnung gerät der Benutzer automatisch in Verzug, auch wenn die Zahlung noch nicht angemahnt wurde. Ab dem Fälligkeitsdatum berechnet telXira GmbH Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. Für jede Mahnung wird eine Gebühr von 10 CHF erhoben. Im Falle eines Zahlungsverzugs muss der Benutzer telXira GmbH nicht nur den ausstehenden Betrag zahlen, sondern den gesamten Verzugsschaden ersetzen, einschliesslich – wobei dies keine abschliessende Aufzählung ist – der Rechtskosten. Im Falle des Zahlungsverzugs ist telXira GmbH, sofern dies angedroht wurde, berechtigt, Services zu sperren oder das Vertragsverhältnis zu kündigen. In diesem Falle bleiben Schadensersatzansprüche vorbehalten. Bei Fragen zu Zahlungen, Belastungen und Servicegebühren, sollten sich Benutzer an [billing@simplesms.ch](mailto:billing@simplesms.ch) wenden.

#### 5. Preisgestaltung (Servicegebühr) – Services

Bestellungen, für welche der Preis nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, werden gemäss den zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung geltenden Preislisten in Rechnung gestellt, welche auf der Site zu finden sind.

Der SMS-Verkehr wird gemäss dem Satz für das terminierende Netz in Rechnung gestellt. Zur Klarstellung: Sollte ein Abonnent seine Nummer von einem Netzwerk zu einem anderen mitgenommen haben, so ist der in Rechnung gestellte Satz der Satz für dasjenige Netzwerk, in welchem der Abonnent zurzeit aktiv ist; es sei denn, in der Preisliste ist hiervon abweichend spezifisch etwas anderes angegeben.

Sollte der Benutzer eine SMS-Nachricht mit denselben Inhalten an mehrere Empfänger senden, so wird jede einzelne SMS-Nachricht in Rechnung gestellt. Sollte eine SMS-Nachricht mehr Zeichen haben, als zulässig sind, so wird die Nachricht erforderlichenfalls aufgeteilt und jede SMS-Nachricht einzeln in Rechnung gestellt.

SMS-Nachrichten, die nicht zugesendet werden können, weil der Benutzer sie zum Beispiel an eine Handynummer gesendet hat, die nicht existiert oder inaktiv ist, oder deren Adresse das „telXira“-System nicht feststellen kann, werden in Rechnung gestellt. telXira GmbH berechnet jede abgesendete Nachricht (d. h. ausdrücklich: nicht jede zugesendete Nachricht).

Der Benutzer sollte sicherstellen, dass er nicht mehr als 30 % seines Gesamtverkehrs an Empfänger im Ausland sendet. Sollte der Benutzer die Grenze von 30 % überschreiten, so bewirkt dies eine sofortige Preiserhöhung.

telXira GmbH bietet keinerlei Kündigungsfrist für abonnierte Services. Das bedeutet, dass eine bereits bezahlte Bestellung nicht gekündigt werden kann und dass bezahlte Beträge nicht erstattet werden, auch wenn der Service nicht in Anspruch genommen wird.

telXira GmbH kann die Gebühren jederzeit erhöhen. Sollte der Benutzer mit seiner solchen Erhöhung nicht einverstanden sein, so hat er die Möglichkeit, den Vertrag binnen 14 Tagen nach Inkrafttreten der Gebührenerhöhung mit sofortiger Wirkung zu beenden. Gebührenerhöhungen werden auf der Website [www.simplesms.ch](http://www.simplesms.ch) bekannt gegeben; ausserdem wird der Benutzer per E-Mail an die in seinem Account angegebene Kontaktadresse in Kenntnis gesetzt.

telXira GmbH behält sich das Recht vor, dem Benutzer Informationen (auch Werbung) elektronisch an die für seinen Account angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

## 6. Verfügbarkeit

Es werden keine Zusicherungen hinsichtlich der Verfügbarkeit dieses Service gegeben. Nachrichten werden grundsätzlich sofort versendet; dennoch kann es bei der Übermittlung zu Verzögerungen kommen. Empfang und Sendung der Nachrichten werden nicht garantiert. Grundsätzlich steht das SMS-Gateway, abgesehen von den erforderlichen Wartungszeiten, 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Die Verfügbarkeit ist unter Umständen auch vom Umfang der Nutzung abhängig.

telXira GmbH haftet nicht für den Zugang der SMS. telXira GmbH ist nicht verpflichtet, nicht in Anspruch genommene SMS zu erstatten. Des Weiteren haftet telXira GmbH nicht für vorzeitige bzw. verspätete Nachrichtenübermittlung, für die Nichtübermittlung von Nachrichten oder für abweichend angezeigte Nachrichten. telXira GmbH übernimmt keinerlei Haftung für den Inhalt der übermittelten Nachrichten. Für den Fall, dass gegen eine der hierin vorstehend genannten Bestimmungen verstossen werden sollte, stellt der Verfasser der Nachricht telXira GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei.

## 7. Vertragsdauer, Serviceverlängerung, Vertragsbeendigung und inaktive Accounts

telXira GmbH bietet die Services für denjenigen Mindestzeitraum an, der zum Kaufzeitpunkt auf der Site angegeben ist. Nach diesem Mindestzeitraum sind sowohl telXira GmbH als auch der Benutzer berechtigt, die Erbringung der Services unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 14 Tagen (vierzehn) zum Ende des betreffenden Zeitraums zu kündigen. Die Kündigung ist schriftlich per Brief oder E-Mail vorzunehmen. Nach dem Mindestzeitraum verlängert sich der Vertrag automatisch um den dem anfänglichen Mindestzeitraum entsprechenden Zeitraum. Sollte der Account zum Kündigungszeitpunkt ein Guthaben aufweisen, so wird dies nicht erstattet.

Sollte ein bestehender Account über einen zusammenhängenden Zeitraum von mehr als 12 (zwölf) Monaten nicht genutzt werden (dies ist der Fall, wenn sich niemand für den Account einloggt und auch keine SMS gesendet werden), so ist telXira GmbH, sofern dies 14 Tage im Voraus angekündigt wird, berechtigt, den Account inaktiv zu stellen, selbst wenn der Account noch eine SMS-Allokation aufweist. Guthaben werden nicht erstattet.

Hat der Account den Status „inaktiv“, so hat der Benutzer keinen Zugang mehr zu den Daten. telXira GmbH haftet weder dem Benutzer noch jeglichen Dritten für damit verbundene Datenlöschungen, Kündigungen bzw. Vertragsbeendigungen.

## 8. Streitigkeiten

Eine Rechnung gilt als vom Benutzer akzeptiert, wenn ihr der Benutzer nicht binnen zehn Tagen nach Rechnungserhalt schriftlich widerspricht. Von beiden Parteien vereinbarte Anpassungen erfolgen in Form von Gutschriften.

Der Benutzer kann einer Rechnung oder Belastung widersprechen, wenn er diese für unrichtig hält und die Differenz mehr als 3 % des gesamten Rechnungs- bzw. Belastungswerts ausmacht. Rechnungen betreffende Beanstandungen sind binnen zehn Tagen nach dem Datum, an welchem der Service geleistet wurde, durch Kontaktaufnahme mit [billing@simplesms.ch](mailto:billing@simplesms.ch) vorzunehmen. Nach Ablauf dieser Zehntagesfrist ist der Benutzer nicht mehr berechtigt, Gebühren, die telXira GmbH gezahlt wurden oder zu zahlen sind, zu widersprechen. Die Parteien versuchen, den Streit redlich und zeitnah beizulegen. Sollte es den Parteien nicht gelingen, den Streit binnen 30 Kalendertagen beizulegen, bzw. sollte die Geltendmachung beim Bezirksgericht angesichts der Höhe oder Art des Anspruchs nicht in Betracht kommen, so sind alle Ansprüche (abgesehen von Ansprüchen, die Immaterialgüterrechte, Haftungsfreistellungen oder Geheimhaltungsverpflichtungen, betrügerischen oder unbefugten Gebrauch, Diebstahl oder illegale Service-Nutzung bzw. einstweilige Verfügungen oder sonstige billighkeitsrechtliche Rechtsbehelfe betreffen) durch die zuständigen Gerichte zu entscheiden.

## 9. Gewährleistungsausschluss

telXira GmbH GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN, ERKLÄRUNGEN ODER EMPFEHLUNGEN JEDLICHER ART HINSICHTLICH DER SITE, DES SERVICE ODER JEDLICHEN INHALTS. ALLE DIE SITE, DEN SERVICE, DEN INHALT ODER ÜBER DIE SITE GELIEFERTE ODER ERBRACHTE BZW. ZU LIEFERNDE ODER ZU ERBRINGENDE PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, WELCHE AUSDRÜCKLICHE, IMPLIZITE, GESETZLICHE ODER SONSTIGE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, WOZU – WOBEI DIES KEINE ABSCHLIESSENDE AUFGÄHRLUNG IST – AUCH IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DES EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER ZÄHLEN, BETREFFEN, WERDEN VON telXira GmbH AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. telXira GmbH GIBT KEINERLEI GEWÄHR DAFÜR, DASS DIE VON DER SITE ERFÜLLTEN FUNKTIONEN BZW. DER SERVICE UNTERBRECHUNGSFREI, ZEITNAH, SICHER ODER FEHLERFREI ERBRACHT BZW. DASS MÄNGEL DER SITE ODER DES SERVICE BEHOBEN WERDEN. telXira GmbH GIBT KEINERLEI GEWÄHR HINSICHTLICH DER DURCH DIE BENUTZUNG DES SERVICE MÖGLICHERWEISE ERZIELBAREN ERGEBNISSE. telXira GmbH GIBT WEDER GEWÄHR FÜR DIE RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DES INHALTS NOCH DAFÜR, DASS INHALTLICHE FEHLER BERICHTIGT WERDEN. DIE SITE, DER SERVICE UND DER INHALT WERDEN LEDIGLICH „TEL QUEL“ UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT.

## 10. Haftungsbeschränkung

telXira GmbH HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, UND DIE HAFTUNG WIRD FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN, AUCH – WOBEI DIES KEINE ABSCHLIESSENDE AUFGÄHRLUNG IST – FÜR JEDLICHE UNMITTELBAREN SCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, KONKRET VORZUTRAGENDEN SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, FÜR EXEMPLARISCHEN SCHADENSERSATZ ODER SONSTIGE MITTELBARE SCHÄDEN, WELCHE SICH DARAUS ERGEBEN, (I) DASS DIE SITE, DER SERVICE ODER DER INHALT GENUTZT WIRD ODER NICHT GENUTZT WERDEN KANN; (II) DASS EINE TRANSAKTION DURCH DIE SITE DURCHGEFÜHRT ODER ERMÖGLICHT WIRD; (III) DASS ANSPRÜCHE WEGEN FEHLERN, AUSLASSUNGEN ODER SONSTIGEN UNRICHTIGKEITEN DER SITE, DES SERVICE BZW. DES INHALTS GELTEND GEMACHT WERDEN; (IV) DASS UNBEFUGT AUF ÜBERMITTLUNGEN ODER DATEN ZUGEGRIFFEN WIRD ODER SOLCHE GEÄNDERT WERDEN; (V) DASS HOCHGELADENE DATEN (AUCH – WOBEI DIES KEINE ABSCHLIESSENDE AUFGÄHRLUNG IST – GÄSTELISTEN) ABHANDEN KOMMEN ODER BESCHÄDIGT WERDEN ODER (VI) AUS JEDLICHEN SONSTIGEN DIE SITE, DEN SERVICE ODER DEN INHALT BETREFFENDEN ANGELEGENHEITEN, SELBST DANN, WENN telXira GmbH AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHADENSERSATZFORDERUNGEN HINGEWIESEN WURDE. SOLLTE DER BENUTZER MIT DER SITE, DEM SERVICE, DEM INHALT ODER DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZUFRIEDEN SEIN, SO BESTEHT SEIN ALLEINIGER UND AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELF DARIN, DIE BENUTZUNG DER SITE BZW. DES SERVICE EINZUSTELLEN.

## 11. Haftungsfreistellung

Der Benutzer erkennt an und ist damit einverstanden, dass er für sein Verhalten auf der Site und seine Nutzung der Services persönlich verantwortlich ist. Der Benutzer verpflichtet sich, telXira GmbH, deren Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Joint-Ventures, Geschäftspartner, Lizenzgeber, Mitarbeiter, Vertreter und jegliche für die Services tätigen externen Informationsanbieter zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten hinsichtlich sämtlicher Ansprüche, Verluste, Aufwendungen,

Schadenersatzverpflichtungen und Kosten (auch – wobei dies keine abschliessende Aufzählung ist – für jegliche unmittelbaren Schäden, Nebenschäden und Folgeschäden, für exemplarischen Schadenersatz bzw. für sonstige mittelbare Schäden) sowie angemessener Anwaltsgebühren, welche sich daraus ergeben oder dadurch entstehen, dass der Benutzer die Site und den Service benutzt, missbraucht oder nicht zu benutzen in der Lage ist oder dass der Benutzer gegen diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen verstösst.

## **12. Kennwortsicherheit**

Wenn der Benutzer einen Account eröffnet und den Service abonniert, den telXira GmbH über die Site anbietet, so ist er dafür verantwortlich, seine Identifikation (Benutzername) und sein Kennwort geheim zu halten sowie den Zugang zu seinem Computer (wie auch zu seinen Telefongeräten bzw. Tablets) zu beschränken. Der Benutzer verpflichtet sich, für alle unter seiner Identifikation und mit seinem Kennwort erfolgenden Aktivitäten die Verantwortung zu übernehmen.

## **13. Keinerlei Rechte oder Lizenzen, kein geistiges Eigentum**

Dem Benutzer werden durch diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen keinerlei Rechte oder Lizenzen an Software gewährt. Der Benutzer erkennt Folgendes an und verpflichtet sich, weder unmittelbar noch mittelbar: den Quell- oder Objektcode der Site und des Systems oder diesen zugrunde liegende Strukturen, Ideen oder Algorithmen zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder in sonstiger Weise herauszufinden zu versuchen oder Hinweise, Etiketten oder Werbung von der Site bzw. dem System zu entfernen. Des Weiteren verpflichtet sich der Benutzer, keinerlei Aspekt der Site, des Service bzw. des Systems zu modifizieren, zu übersetzen oder daraus abgeleitete Werke zu schaffen. Der Benutzer ist sich darüber im Klaren, dass er keinerlei Rechte hat, an der Site, dem Service bzw. dem System oder jeglichen ihrer Komponenten bestehende Rechte zu kopieren, zu verbreiten, zu verpfänden, abzutreten oder in sonstiger Weise zu übertragen oder zu belasten.

Alle die Services betreffenden Immaterialgüterrechte verbleiben im alleinigen Eigentum von telXira GmbH.

## **14. Links zu fremden Websites / Verlinkung dieser Site**

Auf der Site bereitgestellte Links zu fremden Websites oder Informationen werden dem Benutzer lediglich aus Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. Sollte der Benutzer diese Links verwenden, so verlässt er die Site. Derartige Links bedeuten nicht und sind auch nicht so zu verstehen, dass telXira GmbH den betreffenden Dritten, die fremde Website oder die darin enthaltenen Informationen befürwortet, sponsert oder empfiehlt. telXira GmbH trägt keinerlei Verantwortung dafür, dass derartige Websites zur Verfügung stehen. telXira GmbH trägt keinerlei Verantwortung für derartige Websites oder deren Inhalt. Sollte der Benutzer einen Link zur Site herstellen wollen, so muss der Benutzer Folgendes beachten: Sofern telXira GmbH dies nicht ausdrücklich gestattet hat, ist der Benutzer nicht befugt, „Deep Links“ (d. h. Links zu dieser Site, welche die Homepage oder andere Teile der Site umgehen) zur Site herzustellen, und der Benutzer darf die Homepage oder sonstige Seiten dieser Site auf keiner anderen Website oder Webseite wiedergeben oder durch ein Frame-Element einbinden.

## **15. Datenschutz und Datenschutzgrundsätze**

telXira GmbH wird die geltenden Datenverarbeitungsgesetze, insbesondere die Telekommunikations- und Datenschutzgesetze, einhalten. telXira GmbH erfasst, speichert und bearbeitet Daten ausschliesslich zu dem Zweck, Dienstleistungen zu erbringen, die Kundenbeziehung zu verwalten und aufrechtzuerhalten sowie die hohe Servicequalität und die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sicherzustellen sowie zum Zwecke der Rechnungserteilung.

Diese Datenschutzgrundsätze finden Anwendung auf die Benutzung der Site und der Services, und ihre Bestimmungen sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Darüber hinaus erkennt der Benutzer, wenn er die Site und die Services benutzt, an, dass Internetübermittlungen niemals völlig privat oder sicher sind, und er erklärt sich damit einverstanden. Der Benutzer ist sich darüber im Klaren, dass jegliche über die Site gesendete Nachricht oder Information von anderen gelesen oder abgefangen werden könnte, selbst dann, wenn besonders darauf hingewiesen wird, dass die betreffende Übermittlung (zum Beispiel Kreditkartenangaben) verschlüsselt erfolgt. Nachrichtendaten werden aus technischen Gründen auf Servern gespeichert. telXira GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass Benutzer telXira GmbH nur verschlüsselte Daten zusenden sollten.

telXira GmbH verpflichtet sich ausdrücklich, keinerlei Angaben zu den heraufgeladenen Daten an Dritte weiterzugeben. telXira GmbH behält sich das Recht vor, die Daten für Verkaufs- und Marketingzwecke oder interne Analyse zwecken zu verwenden, um das Produkt oder die Services für den Benutzer zu verbessern.

Der Benutzer erkennt jedoch an und ist damit einverstanden, dass telXira GmbH SMS-Daten herausgeben wird, wenn die Polizei oder andere staatliche Behörden dazu auffordern.

Entsprechend der allgemein üblichen Praxis kann es sein, dass telXira GmbH „Cookies“ (auch Flash-Cookies, die sich hinsichtlich der Menge und Art der gespeicherten Daten und der Speichermethode von Browser-Cookies unterscheiden) und andere Technologien verwendet, die telXira GmbH helfen zu verstehen, welche Teile der Site die beliebtesten sind, wohin unsere Besucher gehen und wie viel Zeit sie dort verbringen. Sollte der Benutzer es jedoch vorziehen, keine Cookies zuzulassen, so muss der Benutzer die Cookies deaktivieren. Der Benutzer erkennt an, dass gewisse Features der Site unter Umständen nicht verfügbar sind, wenn die Cookies deaktiviert sind. Im Allgemeinen helfen Cookies telXira GmbH, die Effektivität der eigenen Marketingarbeit zu managen und zu verfolgen.

#### **17. Gesamte Vereinbarung / kein Verzicht / Abtretung**

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden nach der Vornahme von Änderungen auf [www.simplesms.ch](http://www.simplesms.ch) veröffentlicht. Der Benutzer wird spätestens vier Wochen, bevor die Änderungen in Kraft treten, per an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendeter E-Mail informiert. Wird solchen Änderungen nicht binnen eines Monats nach der Ankündigung widersprochen, so gelten sie als angenommen.

Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so lässt dies alle sonstigen Bestimmungen unberührt und diese bleiben sämtlich in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Sollte telXira GmbH hinsichtlich diese AGB betreffender Verstösse oder Leistungsstörungen auf Rechte verzichten, so gilt dies nicht als Verzicht auf Rechte wegen vorhergehender oder späterer Verstösse oder Leistungsstörungen. telXira GmbH ist jederzeit berechtigt, gegen Benutzer gerichtete Ansprüche wie auch das Vertragsverhältnis mit dem Benutzer (insbesondere einzelne Services) an Dritte abzutreten bzw. zu übertragen, ohne dies dem Benutzer vorab ankündigen zu müssen oder dessen Zustimmung zu bedürfen.

#### **20. Rechtsdurchsetzung / Anwendbares Recht / Gerichtliche Zuständigkeit**

Sämtliche Streitigkeiten über diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen bzw. über die Benutzung der Site, der Services oder des Inhalts durch den Benutzer unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz unter Ausschluss ihres Kollisionsrechts und internationaler Abkommen und die Auslegung erfolgt entsprechend.

Der ausschliessliche Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Zürich, Kanton Zürich, Schweiz; dies gilt vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände.